

СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «MyCar Finance», именуемое в дальнейшем «МФО», с одной стороны, и

Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, присоединившийся к настоящему Соглашению о сотрудничестве, которое размещены на официальном веб сайте МФО: <https://finance.mycar.kz/>, (далее по тексту – Соглашение), именуемое (-мый) в дальнейшем «Дилер», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности Сторона или как указано выше, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

С учетом требований, установленных статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан условия Соглашения могут быть приняты не иначе как путем присоединения к их условиям в целом. Принятие условий Соглашения выражается подписанием Дилером Заявления о присоединении к Соглашению (далее – Заявление). Датой вступления в силу Соглашения является дата подписания Заявления. Соглашение, Заявление, а также приложения и дополнения к ним являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый документ, с чем МФО и Дилер безусловно и безотзывно согласны.

1. Понятия и термины, используемые в Соглашении и Заявлении.

1.1. **Анкетные данные** – информация по заявителю, отраженная в заявлении-анкете на получение микрокредита;

1.2. **Веб сайт** - официальный интернет ресурс МФО: <https://finance.mycar.kz/>.

1.3. **Гарант** – физическое и/или юридическое лицо, отвечающее полностью или частично солидарно с заемщиком за исполнение его обязательств по Договору о предоставлении микрокредита перед МФО;

1.4. **Договор о залоге** – соглашение между МФО и Заемщиком/Залогодателем (-ями) о предоставлении обеспечения обязательств перед МФО по возврату микрокредита;

1.5. **Договор о предоставлении микрокредита** – кредитно-договорная документация, в том числе: Стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита, Заявление о присоединении к Стандартным условиям Договора о предоставлении микрокредита, а также все приложения и дополнительные соглашения к ним, являющиеся соглашением между МФО и Заемщиком /Созаемщиком о предоставлении Заемщику/Созаемщику Микрокредита в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

1.6. **Заявление-анкета** – письменное заявление Заявителя установленного образца о предоставлении Микрокредита с указанием анкетных данных;

1.7. **Заемщик** – физическое и/или юридическое лицо, подписывающее Договор о предоставлении микрокредита, получившее Микрокредит и принимающее на себя обязательства по возврату полученных денег и полную оплату полученного Микрокредита, в том числе вознаграждения и других платежей по Микрокредиту;

1.8. **Залогодатель** – физическое и/или юридическое лицо, предоставившее в залог принадлежащее ему на праве частной собственности имущество, находящееся на территории РК;

1.9. **Заявитель** – физическое и/или юридическое лицо, потенциальный Заемщик/Созаемщик/Залогодатель/Гарант, предоставивший Заявление-анкету и имеющий потенциальную возможность получить Микрокредит/выступить Заемщиком/Созаемщиком/Залогодателем/Гарантом;

1.10. **Клиент** – физическое и/или юридическое лицо, потенциальный покупатель Продукции Дилера;

- 1.11. **Комиссионное вознаграждение** – сумма денег, определяемая в зависимости от сумм выданных микрокредитов, подлежащая уплате МФО на ежемесячной основе Дилеру, предоставившей Услуги Дилера в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- 1.12. **Стоимость Услуг МФО** - сумма денег, определяемая в зависимости от стоимости автомобилей, профинансированных за счет предоставленных МФО микрокредитов, подлежащая уплате на ежемесячной основе Дилером в адрес МФО, предоставившей Услуги МФО в соответствии с условиями настоящего Соглашения
- 1.13. **Консультант** – работник Дилера, в обязанности которого входит консультирование, предварительная проверка на соответствие требованиям МФО, прием документов у Заявителя, подписание у Заемщика/Созаемщика/Залогодателя/Гаранта Договора о предоставлении микрокредита/Договора о залоге/Договора гарантии, сканирование и предоставление Менеджеру документов, составляющих кредитное досье. Консультант действует от имени и по поручению МФО на основании и в рамках доверенности, выданной МФО Дилеру.
- 1.14. **Менеджер** – работник Дилера, действующий от имени и по поручению МФО на основании доверенности, выданной МФО Дилеру, и ответственный за подписание Договора о предоставлении микрокредитов, Договора о залоге и связанных с ними документов;
- 1.15. **Микрокредит** – денежные средства, предоставленные МФО Заемщику, на условиях срочности, платности и возвратности на условиях Договора о предоставлении микрокредита;
- 1.16. **Правила предоставления микрокредитов** – Правила предоставления микрокредитов ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance», утвержденные решением Общего собрания участников ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance»;
- 1.17. **Продукты кредитования** – совокупность параметров финансовых услуг МФО по предоставлению Клиентам Микрокредитов, в том числе для целей приобретения Продукции и/или для целей добровольного страхования и/или для оплаты сопутствующих расходов Клиента и/или для других целей, которые соответствуют действующему законодательству Республики Казахстан;
- 1.18. **Продукция** – транспортные средства любой марки и их отдельные и неотделимые улучшения, реализуемые Дилером;
- 1.19. **Регламент** – Регламент взаимодействия участников процесса микрокредитования ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance», утвержденные решением Общего собрания участников ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance»;
- 1.20. **Созаемщик** – физическое и/или юридическое лицо, имеющее стабильный и документально подтвержденный доход, которое принимает на себя обязательства перед МФО по Договору о предоставлении микрокредита солидарно с Заемщиком.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Соглашение регламентирует основные принципы и условия совместной деятельности Сторон, осуществляемой в целях взаимовыгодного сотрудничества, направленного на увеличение прибыли, связанной с предпринимательской деятельностью каждой из Сторон.
- 2.2. В рамках и на условиях Соглашения Дилер обязуется от имени МФО оказывать услуги по информированию Клиентов о возможности приобретения Продукции за счет кредитных средств МФО, заключать от имени МФО с Заявителями Договоры о предоставлении микрокредита, Договоры о залоге, Договоры гарантии выполнять действия по оформлению иных документов, связанных с предоставлением Микрокредитов/внесению изменений в действующие Микрокредиты (далее – Услуги Дилера). При этом при получении от МФО уведомления, по форме Приложения № 5 к Соглашению, МФО обязуется выплачивать Дилеру Комиссионное вознаграждение за предоставление Услуг Дилера в размере и порядке, определенных условиями Соглашения.

2.3. В рамках и на условиях Соглашения МФО обязуется оказывать Дилеру консультационные услуги в устной форме по условиям автокредитования для целей увеличения уровня продаж автомобилей с использованием Продуктов кредитования (далее – Услуги МФО). При этом при получении от Дилера уведомления по форме Приложения № 6 к Соглашению, Дилер обязуется оплачивать МФО оказанные услуги (Стоимость Услуг МФО) в размере и порядке, определенных условиями Соглашения.

3. Общие условия осуществления сотрудничества Сторон

3.1. Стороны в процессе реализации Соглашения осуществляют свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Соглашением.

3.2. Стороны в процессе реализации Соглашения строят свои отношения на основе равноправия, взаимовыгодного партнерства и оказания консультативной поддержки по вопросам деятельности каждой из Сторон.

3.3. Стороны заблаговременно информируют друг друга о решениях, принятие которых может затронуть интересы другой Стороны, а также воздерживаются от действий, которые могут нанести экономический или иной ущерб другой Стороне.

3.4. В случае согласия Заявителя на получение Микрокредита работники МФО осуществляют анализ данных, указанных в заявлении-анкете, осуществляют процедуры, согласно внутренним бизнес-процессам МФО.

3.5. МФО оставляет за собой право отказать Заявителю в одобрении/выдаче Микрокредита в случае предоставления не полного пакета документов, несоответствия Заявителя, его платежеспособности либо его документов требованиям МФО и/или законодательства Республики Казахстан и иным причинам, определяемым МФО самостоятельно. В таких случаях оплата услуг Сторон не осуществляется.

3.6. Права и обязанности по заключенным в рамках Соглашения Договорам о предоставлении микрокредита/Договорам залога/Договорам гарантии возникают непосредственно у сторон, заключивших указанные договоры.

3.7. Прием-передача Услуг Дилера, отраженных в п. 2.2. Соглашения оформляется Актом сверки оказанных услуг/выданных займов, установленным Приложением 3 к Соглашению и Актом выполненных работ, оформленным согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, в порядке и сроком, установленным Соглашением.

3.8. Прием-передача Услуг МФО, отраженных в п. 2.3. Соглашения оформляется Расшифровкой консультационных услуг МФО по клиентам Дилера, установленной Приложением 7 к Соглашению и Актом выполненных работ (оказанных услуг) согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, в порядке и сроком, установленным Соглашением. Также МФО оформляет результаты консультационных услуг в виде отчета, предоставляемого за отчетный месяц в порядке и сроком, установленным Соглашением.

4. Порядок заключения договоров в рамках Услуг Дилера

4.1. При заключении договоров, предусмотренных Соглашением, Консультант:

4.1.1. с использованием, полученной от МФО, информации осуществляет работу по привлечению Клиентов путем организации и проведения агитационных и рекламных мероприятий;

4.1.2. предоставляет консультационные услуги Клиентам по всем Продуктам кредитования и условиям, на которых может быть предоставлен Микрокредит, разъясняет Правила предоставления микрокредитов;

4.1.3. знакомит Заявителя/Клиента с условиями предоставления Микрокредита, условиями страхования транспортного средства, видами и размерами платежей, связанных с предоставлением Микрокредита, правами и обязанностями Сторон Договора о предоставлении микрокредита и его условиями;

4.1.4. обеспечивает заполнение заявления на предоставление Микрокредита и его направление в МФО в электронном виде с приложением всех необходимых документов Заявителя и достоверной информацией, необходимых для рассмотрения вопроса о выдаче Микрокредита. В случае возникновения сомнений или обнаружении подозрительных действий в поведении Клиента, в обязательном порядке информирует МФО;

4.1.5. согласовывает с непосредственным руководителем бронь на конкретный автомобиль и передает идентификационные сведения о данном автомобиле работнику МФО;

4.1.6. предоставляет Заявителю шаблоны документов, подлежащих нотариальному заверению, и направляет его к ближайшему нотариусу для их оформления;

4.1.7. после получения от МФО заполненного Договора о предоставлении микрокредита и Договора о залоге, а также гарантийного письма, производит контроль оплаты Заявителем первоначального взноса по Микрокредиту, подписывает у Заявителя все договоры;

4.1.8. обеспечивает подписание Договора о предоставлении микрокредита и Договора о залоге у Менеджера;

4.1.9. передает работнику МФО сканированную копию документа об оплате первоначального взноса и договора купли-продажи автомобиля, извещает о факте подписания и предоставлении Заявителем всех документов;

4.1.10. передает прибывшему на территорию Дилера работнику МФО пакет документов, необходимый для постановки на регистрационный учет автомобиля и для регистрации Договора залога;

4.1.11. направляет в запечатанном конверте почтовой или курьерской службой в МФО оригиналы документов, составляющих кредитное досье не позднее следующего дня после подписания всех договоров;

4.1.12. производит другие действия, указанные в Регламенте.

4.2. При заключении договоров, предусмотренных Соглашением, Менеджер:

4.2.1. непосредственно перед подписанием договоров, заключаемых Дилером от имени МФО в рамках Соглашения, проверяет полноту и достоверность данных, предоставляемых Заявителем;

4.2.2. проверяет документы, подготовленные Консультантом, на предмет соответствия условиям, одобренным МФО в отношении предоставляемого Микрокредита;

4.2.3. подписывает Договор о предоставлении микрокредита, Договор о залоге, Договор гарантии, График погашений, а также документы, относящиеся к этим договорам, от имени МФО и заверяет печатью, предоставленной МФО;

4.2.4. предпринимает меры для подготовки договора купли-продажи автомобиля, а также документов, необходимых для постановки автомобиля на регистрационный учет;

4.2.5. производит другие действия, указанные в Регламенте.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Стороны обязуются исполнять свои обязательства, вытекающие из Соглашения добросовестно и надлежащим образом.

5.2. **МФО имеет право:**

5.2.1. Своевременно получать от Дилера заявки на предоставление Микрокредитов, а также все документы и информацию о Заявителе;

5.2.2. Производить выдачу Микрокредитов после одобрения в соответствии с внутренними нормативными документами МФО, а также после предоставления Заемщиком всех необходимых документов, подписания Договора о предоставлении микрокредита и

регистрации Договора о залоге или получения расписки регистрирующего органа о получении документов на регистрацию залога;

5.2.3. Приостановить или отказать в выдаче Микрокредита Заявителю в любой момент до фактической передачи транспортного средства Заемщику при наличии у МФО достаточных оснований, свидетельствующих о мошеннических действиях и/или преступном умысле Клиента, а также по причинам и в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2.4. МФО оставляет за собой право самостоятельно определять ставку Комиссионного вознаграждения для оплаты Услуг Дилера, о чем обязуется уведомлять Дилера не менее чем за 5 (пять) календарных дней (Приложение №5).

5.2.5. За предоставление Услуг МФО, предусмотренных Соглашением, получать оплату в виде Стоимости Услуг МФО в размере и на условиях Соглашения.

5.2.6. В одностороннем порядке отказаться от Услуг Дилера по привлечению клиентов на микрокредитование с отменой оплаты Комиссионного вознаграждения. Для этого МФО направляет Дилеру письменное уведомление за 5 (календарных) дней до отказа от Услуг Дилера.

5.3. МФО обязана:

5.3.1. Выплачивать Комиссионное вознаграждение за оказанные Услуги Дилера в соответствии с Соглашением;

5.3.2. Проводить по мере необходимости обучение Консультантов и Менеджеров по предоставлению Услуг Дилера, оказываемых в рамках Соглашения. Форма проведения обучения определяется МФО самостоятельно. Обучение проводится силами МФО в согласованные Сторонами сроки;

5.3.3. По письменному запросу Дилера проводить дополнительное обучение вновь назначенных Консультантов или Менеджеров в согласованные Сторонами сроки;

5.3.4. Оказывать Дилеру ежедневную поддержку по вопросам, связанным с оказанием услуг, в том числе, посредством телефонной связи, электронной почты;

5.3.5. Предоставить Дилеру всю информацию и документы, необходимые для оказания Услуг Дилера, предусмотренных Соглашением;

5.3.6. Для оказания Услуг Дилера предоставить ему доверенность на имя Менеджеров, Консультантов, ответственных за консультацию Клиентов, сбор документов, подписание Договоров о предоставлении микрокредитов и связанных с ними документов, включая Договор о залоге, Договор гарантии предусмотренных Соглашением;

5.3.7. Обеспечить Дилера печатями и штампами, необходимыми для оказания Услуг Дилера.

5.3.8. Качественно, в соответствии с требованиями Соглашения оказывать Услуги МФО.

5.3.9. Давать исчерпывающую информацию о ходе оказания Услуг МФО по соответствующему устному либо письменному запросу Дилера.

5.3.10. Назначить с письменного согласия Дилера своего представителя, ответственного за оказание Услуг МФО с необходимым объемом полномочий, подтвержденным соответствующей доверенностью.

5.3.11. Возмещать Дилеру причиненный ему ущерб, вызванный ненадлежащим выполнением Услуг МФО.

5.3.12. Нести ответственность за действия/бездействия своих работников при осуществлении Услуг МФО в рамках настоящего Соглашения.

5.4. Дилер имеет право:

- 5.4.1. За предоставление Услуг Дилера, предусмотренных Соглашением, получить комиссионное вознаграждение в размере и на условиях Соглашения;
- 5.4.2. Требовать от МФО проведения обучения для своих сотрудников касательно вопросов предоставления Услуг Дилера, предусмотренных Соглашением;
- 5.4.3. Рассчитывать на ежедневную поддержку МФО по вопросам предоставления Услуг Дилера в рамках Соглашения;
- 5.4.4. Инициировать предложения по улучшению Продуктов кредитования и услуг МФО.
- 5.4.5. Определять для оплаты ставку Стоимости Услуг МФО, о чем обязуется уведомлять МФО не менее чем за 5 (пять) календарных дней.

5.5. Дилер обязан:

- 5.5.1. Из числа своих работников назначить Консультантов для предоставления Услуг Дилера по вопросам оформления Микрокредитов в количестве, соответствующим рабочим потребностям, но не менее 1 (одного) работника, а также Менеджеров по вопросам подписания договоров, связанных с предоставлением услуг в рамках Соглашения в количестве 2 (двух) работников на все время действия Соглашения;
- 5.5.2. По запросу предоставить МФО список Консультантов и Менеджеров с указанием данных документа, удостоверяющего личность и адреса проживания в сроки, указанные в запросе. В случае замены/снятия/назначения нового Консультанта или Менеджера незамедлительно письменно сообщить об этом МФО и предоставить обновленный список не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента произведенных изменений;
- 5.5.3. Ознакомить Менеджера и Консультантов с их правами и обязанностями, предусмотренными Соглашением для осуществления Услуг Дилера в течение 3 (трех) рабочих дней с момента назначения последних на соответствующую должность Менеджера и Консультанта;
- 5.5.4. Как минимум за 2 (две) недели до даты увольнения Консультанта или Менеджера по электронной почте уведомить МФО о предстоящем увольнении.
- 5.5.5. В рамках Услуг Дилера предоставлять Клиентам полную и достоверную информацию в отношении услуг, предоставляемых в рамках Соглашения, в том числе полную и достоверную информацию о реализуемом транспортном средстве;
- 5.5.6. Обеспечить сохранность печатей и штампов, переданных Дилеру МФО для осуществления Услуг Дилера, путем заключения с ответственными работниками Договора о полной индивидуальной материальной ответственности. По запросу МФО обеспечить возврат данных печатей и штампов в МФО в указанные в запросе сроки;
- 5.5.7. Расположить Правила предоставления микрокредитов на видном, легкодоступном (для ознакомления) Заявителю месте;
- 5.5.8. В рамках осуществления Услуг Дилера ознакомить Заявителя с Правилами предоставления микрокредитов, его правами и обязанностями, связанными с получением Микрокредита, условиями заключения Договора о предоставлении микрокредита, порядком его изменения, перечнем и размерами всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и погашением Микрокредита, а также иными условиями Договора о предоставлении микрокредита;
- 5.5.9. При осуществлении Услуг Дилера передавать Заявление-анкету на получение Микрокредита и/или информацию, и/или документы Заявителя на рассмотрение МФО в течение 30 (тридцати) минут с момента получения их от Заявителя;
- 5.5.10. В рамках осуществления Услуг Дилера предоставить МФО документ, подтверждающий оплату Заемщиком суммы первоначального взноса;

- 5.5.11. Передавать оригиналы всех документов МФО не позднее следующего рабочего дня с момента их получения от Заемщика при осуществлении Услуг Дилера;
- 5.5.12. Размещать на своей территории рекламно-информационные материалы МФО;
- 5.5.13. Согласовывать в письменном виде с МФО использование в рекламных и других целях любой информации, связанной с МФО и/или предоставляемыми МФО Продуктами кредитования и услугами;
- 5.5.14. Письменно уведомить МФО в случае расторжения или внесения изменений в договор купли-продажи транспортного средства, заключенного между Дилером и Клиентом, приобретенного Заемщиком/Залогодателем с привлечением кредитных средств, предоставляемых МФО не позднее рабочего дня, следующего за датой изменения/расторжения договора;
- 5.5.15. В случае отказа Заемщика/Залогодателя от приобретения транспортного средства в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по защите прав потребителей, с согласия Заемщика, предварительно полученного при заключении Договора о предоставлении микрокредита по форме согласно Приложению №1, вернуть МФО полную сумму финансирования, полученную Дилером от МФО за проданное Заемщику/Залогодателю транспортное средство в рамках осуществления Услуг Дилера.
- 5.5.16. Нести ответственность за действия своих работников, не допускать нарушение работниками Дилера требования действующего законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также не допускать мошеннических действий со стороны работников Дилера, в том числе влекущих убытки для МФО, включая, но не ограничиваясь: подделку документов, предоставление заведомо недостоверных данных, попытки скомпрометировать кредитный скоринг и другие действия с преступным/противозаконным умыслом.

6. Условия и порядок оплаты

- 6.1. Прием-передача Услуг Дилера, отраженных в п. 2.2. Соглашения оформляется:
- 6.1.1. Актом сверки оказанных услуг/выданных займов, установленным Приложением № 3 к Соглашению, предоставляемым Дилером в адрес МФО до 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за месяцем предоставления Услуг Дилера;
- 6.1.2. Актом выполненных работ, оформленным согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, предоставляемым Дилером в адрес МФО до 15 (пятнадцатого) числа каждого месяца, следующего за месяцем предоставления Услуг Дилера.
- 6.2. Прием-передача Услуг МФО, отраженных в п. 2.3. Соглашения оформляется:
- 6.2.1. Расшифровкой консультационных услуг МФО по клиентам Дилера, установленной Приложением №7 к Соглашению, предоставляемым МФО в адрес Дилера до 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за месяцем предоставления Услуг МФО;
- 6.2.2. Актом выполненных работ (оказанных услуг) согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, предоставляемым МФО в адрес Дилера до 15 (пятнадцатого) числа каждого месяца, следующего за месяцем предоставления Услуг МФО.
- 6.2.3. Отчетом, предоставляемым МФО до 20 (двадцатого) числа каждого месяца, следующего за отчетным месяцем предоставления Услуг МФО.
- 6.3. Отчетным периодом для расчета размера стоимости услуг является истекший календарный месяц. При этом Стоимость Услуг МФО/Комиссионное вознаграждение по Соглашению определяется в следующем порядке:
- для Услуг Дилера по Комиссионному вознаграждению - в процентном выражении от суммы выданного микрокредита (с учетом НДС).

– для Услуг МФО по Стоимости Услуг МФО – в процентном выражении от стоимости автомобилей, профинансированных за счет предоставленных МФО микрокредитов (с учетом НДС). При этом Стороны договорились датой начала осуществления Услуг МФО считать дату получения МФО Уведомления Дилера, при условии наличия также письменного одобрения со стороны МФО условий Уведомления.

6.4. Датой исполнения по оказанию Услуг Дилера считается дата перечисления Дилеру суммы Микрокредита для целей приобретения Продукции.

6.5. Днем оплаты считается дата списания денег с банковского счета Стороны-отправителя денег

6.6. Комиссионное вознаграждение подлежит оплате ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Акта выполненных работ и Акта сверки, на основании выставленного счета на оплату.

6.7. Стоимость Услуг МФО подлежит оплате ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Отчета, Акта выполненных работ и Акта сверки, на основании выставленного счета на оплату.

6.8. Все платежи по Соглашению производятся безналичным способом путем перечисления денег на банковские счета Сторон, указанные в Заявлении.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае нарушения условий Соглашения Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Соглашением.

7.2. За нарушение сроков оплаты Комиссионного вознаграждения со стороны МФО, а также Стоимости Услуг МФО со стороны Дилера предусмотрена пеня в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процентов) от суммы, подлежащей оплате за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы, подлежащей оплате.

7.3. Возникающие в связи с исполнением Соглашения налоговые обязательства перед бюджетом, согласно действующему налоговому законодательству Республики Казахстан, выполняются Сторонами самостоятельно.

7.4. Права и обязательства Сторон по Соглашению не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

7.5. Уплата штрафных санкций и возмещение ущерба/убытков, не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

7.6. МФО не несет ответственности за следующие непредвиденные обстоятельства, включая: неполадки городской электросети, технические сбои, неполадки серверного и/или сетевого оборудования, проблемы и неполадки связи и прочие события, препятствующие надлежащему исполнению МФО условий Соглашения.

8. Конфиденциальность

8.1. Каждая из Сторон Соглашения обязуется не разглашать третьим лицам условия Соглашения, а также сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой, банковской и иной охраняемой законом тайны (далее по тексту - Конфиденциальная информация), полученной от другой Стороны в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения Соглашения. Сам факт заключения Соглашения Конфиденциальной информацией не является.

8.2. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, а также по требованию прямо уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации органов и должностных лиц.

8.3. В случае, если Сторона намеревается раскрыть Конфиденциальную информацию третьим лицам, она должна уведомить об этом другую Сторону, являющуюся собственником Конфиденциальной информации, и получить ее предварительное письменное согласие на такое раскрытие и в случае получения такого письменного согласия на раскрытие Конфиденциальной информации у обладателя такой информации, получить заблаговременно от третьего лиц письменное обязательство о соблюдении требований неразглашения предоставляемой ему Конфиденциальной информации.

8.4. Ни одна из Сторон не будет опубликовывать пресс-релизы или делать иные публичные заявления и сообщения, касающиеся условий Соглашения, за исключением рекламирования деятельности Сторон, заявлений, сделанных по согласованию между Сторонами, или если опубликование такого заявления требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при условии согласования между Сторонами текста, формы и источника распространения заявления.

9. Срок действия Соглашения, порядок расторжения

9.1. Соглашение вступает в юридическую силу с даты подписания Дилером Заявления, указанной в преамбуле Заявления, и действует в течение 1 (одного) календарного года.

9.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения срока действия Соглашения ни одна из Сторон не выразит в письменном виде (Приложение №2) своего нежелания о дальнейшем продлении Соглашения, срок действия Соглашения автоматически продлевается на 1 (один) последующий год. При этом количество пролонгаций не ограничено.

9.3. Соглашение может быть расторгнуто досрочно по соглашению Сторон в любое время. Любая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, предварительно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.

9.4. МФО вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения Дилером условий Соглашения, а также в случае, выявления МФО факта заключения Дилером Договора с Клиентом/Заемщиком действия которого будут признаны мошенническими действиями и/или действиями с преступным умыслом, а также нарушающие требования действующего законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Соглашению, обязана не позднее 48 (Сорока восьми) часов с момента наступления форс-мажорных обстоятельств известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы.

10.2. Для целей настоящего раздела «форс-мажор» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, не ограничиваясь: военные действия, природные или стихийные бедствия, эпидемию, карантин, забастовку, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов, законы и иные документы компетентных органов, принятые после подписания настоящего Соглашения и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Соглашением.

10.3. Сроки исполнения Стороной обязательств, вытекающих из Соглашения, отодвигаются соразмерно продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.4. Стороны не несут ответственности за последствия решений органов законодательной и исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для одной или обеих Сторон выполнение своих обязательств по Соглашению.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры, возникающие между Сторонами по Соглашению, разрешаются посредством переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12. Прочие условия

12.1. Соглашение, Заявление, а также приложения и дополнения к ним являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый документ, с чем МФО и Дилер безусловно и безотзывно согласны. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению быть изменены МФО путем размещения измененных условий на Интернет-ресурсе МФО не менее чем за десять календарных дней до даты их вступления в силу. Дилер уведомляется МФО любыми доступными способами о внесенных изменениях. Непредставление Дилером в МФО заявления о непринятии условий Соглашения с учетом внесенных изменений в течение десяти календарных дней с даты опубликования измененной редакции условий, означает согласие Дилера с новой (измененной) редакцией условий Соглашения и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

При этом все уведомления, требования и иные документы в рамках условий настоящего Соглашения, считаются доставленными, если они направлены Дилеру одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты, указанный в Заявлении;
 - по юридическому адресу Дилера, указанному в Заявлении, заказным письмом;
 - размещение информации на интернет ресурсе МФО: <https://finance.mycar.kz/>, через удаленные каналы обслуживания, в иных средствах массовой информации;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, в том числе посредством телефонного звонка, через СМС сообщения, информирование через СМИ, с помощью электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет..

12.2. Соглашение и Заявление являются окончательным соглашением между Сторонами в отношении предмета Соглашения. С момента подписания Заявления все предыдущие переговоры, соглашения, переписка и решения Сторон теряют свою силу.

12.3. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности полностью или частично, вытекающие из Соглашения/Заявления, третьему лицу без предварительного письменного разрешения другой Стороны.

12.4. В случае признания части положений Соглашения/Заявления, несоответствующими законодательству Республики Казахстан или неправомочными, это не будет иметь никакого воздействия на действительность и правомочность всех других положений Соглашения, Заявления. При этом Стороны предпримут все усилия для пересмотра признанных недействительными условий Соглашения/Заявления с той целью, чтобы они, являясь действительными в новой редакции, наилучшим образом соответствовали намерениям, выраженными в них и прочих условиях Соглашения/Заявления.

12.5. Стороны устанавливают, что ссылки на номера и названия пунктов Соглашения/Заявления приводятся исключительно для удобства пользования этим документом, но не влияют на толкование положений Соглашения/Заявления.

13. Реквизиты Сторон

13.1. Реквизиты МФО и Дилера указаны в Заявлении.

Форма

Заявление-Согласие

В случае отказа от покупки и/или возврата транспортного средства, я, _____ (ФИО клиента) _____ ИИН _____, даю согласие _____ (наименование дилера) _____ на перевод причитающихся мне денежных средств на счет ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance».

Претензий к _____ (наименование дилера) _____ и ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance» не имею и иметь не буду.

ФИО клиента

подпись

дата

Форма

УВЕДОМЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

20__г. «__»_____

Настоящим, согласно [п.9.2.](#) Соглашения о сотрудничестве № ___/___ - ___ от «__»_____20__ года, заключенного между ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance»: _____ и _____, _____ сообщает о намерении досрочно расторгнуть вышеуказанное Соглашение с «__»_____20__ года.

Расторжение Соглашения не освобождает ни одну из Сторон от любой ответственности по настоящему Соглашению, существующей на момент расторжения Соглашения, и никоим образом не влияет на действительность любого права или обязанности Сторон, которые остаются в силе после прекращения действия, в случаях, прямо предусмотренных условиями Соглашения.

Ф.И.О. должность

М.П. подпись

Уведомление получил

Форма

Акт сверки оказанных услуг/выданных займов:

Дата составления акта: _____

Период:

№	ФИО Заемщика	ИИН Заемщика	Сумма, перечисленная на счет дилера	Размер Комиссионного вознаграждения, причитающийся дилеру	Дата выдачи микрокредита
1					
2					

Форма

Подтверждение возврата транспортного средства

(ФИО клиента/номер заявления)

Я,

(ФИО представителя Дилера)

подтверждаю

возврат

клиентом

(ФИО клиента)

транспортного

средства

(наименование транспортного средства, марки и года выпуска)

на сумму _____ (_____)
тенге.

(цифрами)

(прописью)

Дилер претензий к Клиенту не имеет. В базе данных Дилера возврат данного транспортного средства зафиксирован. Возврат денежных средств МФО в течение ____ (_____) рабочих дней гарантируем.

Представитель Дилера

(ФИО/должность)

Подпись представителя Дилера

М.П.

Дилера

Форма

Настоящим ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance» руководствуясь правом, предусмотренным Соглашением о сотрудничестве самостоятельно определять ставку Комиссионного вознаграждения для оплаты Услуг Дилера уведомляет Вас о том, что исполнительным органом МФО было принято решение с _____ года установить ставку Комиссионного вознаграждения, в размере _____ % от суммы выданного микрокредита за Услуги Дилера, предусмотренные п. 2.2. Соглашения/ Комиссионного вознаграждения, в размере _____ % от стоимости автомобилей, профинансированных за счет предоставленных МФО микрокредитов.

Оплата услуг, фактически оказанных и документально подтверждённых, до даты изменения ставки Комиссионного вознаграждения производится по ранее установленной ставке Комиссионного вознаграждения.

Приложение №6
к Соглашению о сотрудничестве

Форма

Директору ТОО «Микрофинансовая
организация «MyCar Finance»

г-ну _____

Настоящим ТОО «_____» (далее - Дилер) уведомляет о готовности сотрудничества с МФО, предусмотренного п. 2.3. Соглашения о сотрудничестве и Заявлением о присоединении №__ от __ года (далее - Соглашение) в рамках оказания МФО консультационных услуг, где МФО обязуется оказывать Клиентам Дилера консультационные услуги в устной форме по условиям автокредитования, а Дилер обязуется выплачивать МФО оплату в виде Стоимости Услуг МФО.

Сотрудничество Сторон предлагается Дилером в рамках следующих условий автокредитования:

Наименование программы: _____

Ставка Стоимости Услуг МФО: _____

Модели автомобилей: _____

Подтверждаем ознакомление с условиями Соглашения - о начале сотрудничества Сторонами в рамках Услуг предоставляемых МФО- начиная с даты получения МФО данного Уведомления, а также при условии получения Дилером письменного одобрения МФО о готовности сотрудничать на предлагаемых Дилером условиях, изложенных в настоящем Уведомлении.

Ф.И.О. должность

М.П. подпись

Уведомление получил:

Дата

ФИО

Приложение № 7
к Соглашению о сотрудничестве

ТИПОВАЯ ФОРМА

Расшифровка консультационных услуг МФО по клиентам Дилера

Итого Стоимость оказанных консультационных _____ тенге
услуг МФО клиентам Дилера:

№	Номер и дата договора о предоставлении микрокредита	ФИО Клиента Дилера, получившего консультационные услуги	ИИН Клиента Дилера, получившего консультационные услуги	Договор купли-продажи автомобиля	Вин-код автомобиля	Дата и номер платежного поручения, согласно которому МФО были перечислены деньги Дилеру	Стоимость автомобиля, тенге	Стоимость консультационных услуг	Сумма, тенге