

О мерах поддержки физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения

Согласно Приказу Агенства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 10.01.2022 г. (с изменениями от 20.01.2022г.), в целях предотвращения случаев возникновения просроченной задолженности по договорам предоставления микрокредита, ТОО «МФО «MyCar Finance» (далее – МФО) вводит следующий Порядок предоставления отсрочки платежей по займам физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения:

1. Порядок распространяется на микрокредиты, выданные до 5 января 2022 года физическим и юридическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям (далее – заемщики).

2. Отсрочка ежемесячных платежей по микрокредиту предоставляется на основании заявления заемщика, составленного в произвольной форме, содержащего причину отсрочки платежей по микрокредиту, с приложением документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния.

МФО в индивидуальном порядке проводит оценку влияния чрезвычайного положения на финансовое состояние и деятельность заемщика, на основании которой принимает положительное либо отрицательное решение о предоставлении отсрочки по выплате основного долга и вознаграждения на период с 5 января 2022 года по 5 апреля 2022 года по договору предоставления микрокредита. По взаимному согласию заемщика и МФО может быть установлен иной срок отсрочки.

3. Заявление (обращение) о предоставлении отсрочки платежей по микрокредиту подается заемщиком до 04.04.2022 г. в МФО с помощью электронной почты на адрес: info@mc-finance.kz, либо путем личного посещения заемщиком дилерского центра.

4. Срок рассмотрения МФО заявлений заемщиков составляет 10 (десять) рабочих дней.

5. Отсрочка платежей по микрокредиту предоставляется путем установления нового графика платежей.

6. Отсрочка платежей по микрокредиту на условиях, указанных в Порядке, не является основанием для ухудшения кредитной истории заемщика и предоставления негативной информации о заемщике в кредитные бюро.

7. МФО не взимает с заемщиков комиссии и иные платежи за рассмотрение заявления и изменение условий Договора предоставления микрокредита.

8. На период действия чрезвычайного положения и отсрочки платежей по микрокредиту МФО:

не начисляет и не требует уплаты неустойки (штрафов, пени) по Договору предоставления микрокредита заемщика;

не осуществляет капитализацию (суммирование) начисленного и просроченного вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме основного долга по Договору предоставления микрокредита.