

## ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ

<https://mycar.kz> сайтын (бұдан әрі «Сайт» деп аталады) немесе [mycar.kz](https://mycar.kz) мобильді қолданбасын (бұдан әрі «Мобильді қолданба» деп аталады) пайдаланбай тұрып, осы Пайдаланушы келісімімен (бұдан әрі «Пайдаланушы келісімі» деп аталады) толық танысып шығуыңызды өтінеміз.

Осы Пайдаланушы келісімі жекелей «Тарап», ал бірге «Тараптар» деп аталатын сіз (бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталады) бен «MyCar Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі «MyCar» деп аталады) арасында Сайтты/ Мобильді қолданбаны пайдалануға байланысты туындайтын қатынастарды реттейді.

*Осы Пайдаланушы келісімінің шарттарын қабылдай отырып, Пайдаланушы келісімінің 1-бөлімінде көрсетілген Пайдаланушыға қойылатын талаптарға сәйкес келетініңізді растайсыз, Пайдаланушы келісіміне келісесіз және оны сақтауға міндеттенесіз.*

Сайтты және (немесе) Мобильді қолданбаны пайдалану, немесе Сайтта/Мобильді қолданбада орналастырылған ақпаратты пайдалану Пайдаланушының осы Пайдаланушы келісімінің барлық талаптарын толық әрі сөзсіз қабылдайтынын білдіреді. Егер Пайдаланушы келісімнің ережелерімен толықтай немесе оның қандай да бір бөлігімен келіспейтін болса, ол Сайтты және Мобильді қолданбаны пайдаланудан бас тартуы тиіс.

MyCar Пайдаланушы келісімін кез келген уақытта, Пайдаланушыны ескертпестен өзгерте алады. Егер MyCar басқаша көрсетпесе, Пайдаланушы келісімінің жаңа редакциясы Сайтқа орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Пайдаланушы келісімінің қолданыстағы редакциясымен тұрақты түрде танысып тұру – Пайдаланушының міндеті. Егер MyCar Пайдаланушы келісіміне Пайдаланушы келіспейтін қандай да бір өзгерістер енгізсе, Пайдаланушы Сайтты және Мобильді қолданбаны пайдалануды тоқтатуы тиіс.

Пайдаланушы келісімінің жаңа редакциясы күшіне енген соң Сайтты және (немесе) Мобильді қолданбаны пайдалану Пайдаланушының онымен толық көлемде келісетінін және жаңа редакцияның толық көлемі оған қолданылатынын білдіреді.

Осы Пайдаланушы келісімінің қолданыстағы редакциясы мына мекенжай бойынша қолжетімді: [https://mycar.kz/user\\_agreement.pdf](https://mycar.kz/user_agreement.pdf)

### 1. ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР

<b>MyCar</b>	<a href="https://mycar.kz">https://mycar.kz</a> сайтының және <a href="https://mycar.kz">mycar.kz</a> мобильді қолданбасының иесі, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және әрекет ететін заңды тұлға, «MyCar Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.
<b>Пайдаланушы</b>	<a href="https://mycar.kz">https://mycar.kz</a> сайтында және (немесе) <a href="https://mycar.kz">mycar.kz</a> мобильді қолданбасында Тіркеу процедурасынан өткен және/немесе <a href="https://mycar.kz">https://mycar.kz</a> сайтындағы кез келген ақпаратты пайдаланатын және/немесе Тауарды (көлік құралын) онлайн-бағалауға өтінім берген, 18 жасқа толған Қазақстан Республикасының азаматы болып табылатын еңбекке қабілетті жеке тұлға.

	<p>Пайдаланушы деп <a href="https://mycar.kz">https://mycar.kz</a> сайты және/немесе басқару интерфейсінің <a href="https://mycar.kz">mycar.kz</a> мобильді қолданбасын қолданатын ақырғы пайдаланушы да түсініледі.</p>
<b>Сайт</b>	<p>Портал ресурсы – ақпараттық жүйедегі ақпараттар мен зияткерлік меншік нысандарының жиынтығы (соның ішінде ЭЕМ-ге арналған бағдарлама, деректер қоры, интерфейс ті графикалық безендіру (дизайн) және т. б.), оған төмендегі мекенжайда орналасқан веб-беттерді (браузерді) қарауға арналған бағдарламалық құрал арқылы Интернет желісіне қосылған Пайдаланушының әртүрлі құрылғыларынан қол жеткізіледі: <a href="https://mycar.kz">https://mycar.kz</a> (соның ішінде осы мекенжайларға қатысты келесі деңгейдегі домендер), онда Сервис туралы ақпарат, соның ішінде Пайдаланушы келісімі орналастырылған, ол арқылы Пайдаланушыға MyCar және/немесе Жеткізушімен және/немесе Сатып алушымен өзара әрекеттесуге, Сайтта берілетін басқа да функцияларды іске асыруға мүмкіндік беретін Пайдаланушының жеке аккаунты жасалады.</p>
<b>Мобильді қолданба</b>	<p>Портал ресурсы – бағдарламалық құрал – Пайдаланушылардың iOS және Android мобильді құрылғыларында жұмыс істеуге арналған «<a href="https://mycar.kz">mycar.kz</a>» Мобильді қолданбасы, оны Пайдаланушы осындай құрылғыларға Сервис туралы ақпарат, соның ішінде Пайдаланушы келісімі орналасқан әртүрлі бағдарламалық платформалардың көмегімен орнатады немесе жүктейді, онда Пайдаланушыға MyCar және/немесе Жеткізушімен және/немесе Сатып алушымен өзара әрекеттесуге, Сайтта/Мобильді қолданбада берілетін басқа да функцияларды іске асыруға мүмкіндік беретін Пайдаланушының жеке аккаунты жасалады.</p>
<b>Портал</b>	<p>Сайт пен Мобильді қолданба жиынтығы, ол арқылы Сервистер Пайдаланушыларға аса тиімді көрсетіледі.</p> <p>Пайдаланушының барлық Портал ресурстарындағы Жеке кабинетті пайдалануға техникалық мүмкіндігі болған жағдайда, Пайдаланушының кез келген Портал ресурсының Жеке кабинетінде іске асырған әрекеттері, Порталдың басқа ресурсының Жеке кабинетінде автоматты түрде қайталанатын.</p>
<b>Пайдаланушы келісімі</b>	<p>осы Пайдаланушы келісімі, сондай-ақ Портал жұмысын регламенттейтін немесе Порталда жарияланған сервистерді пайдалану тәртібін белгілейтін басқа да қағидалар мен құжаттар.</p>
<b>Сервистер</b>	<p>Сайт/Мобильді қолданба Пайдаланушылары үшін қолжетімді функционалдық мүмкіндіктер, қызметтер, құралдар.</p>
<b>«Қазір сату» сервисі</b>	<p>Премиум серіктеске және/немесе Кредиттік ұйымға Пайдаланушының (Сатушының) көлік құралын сатып алуға мүмкіндік беретін, сондай-ақ Премиум серіктеске Премиум серіктестің құжаттары мен процедураларына сәйкес Пайдаланушының (Сатушының) көлік құралын Премиум серіктеске тиесілі көлік құралына (жаңа немесе жүрілген) айырбастауға мүмкіндік беретін Порталдың функционалдық опциясы.</p>
<b>Жедел желі</b>	<p>MyCar-ның Пайдаланушыларға ақпараттық қолдау көрсету, соның ішінде барлық келіп түскен өтініштерді өңдеу және Пайдаланушыларды хабардар ету желісі, 2525 телефон нөмірі арқылы қолжетімді.</p>

<b>Байланыс орталығы</b>	MyCar-ның Жедел желі қызметін жүзеге асыратын бөлімшесі, 2525 телефон нөмірі арқылы қолжетімді.
<b>Аккаунт (есептік жазба)</b>	Сайтқа/Мобильді қолданбаға қол жеткізу және оны пайдалану мақсатында Сайтта және/немесе Мобильді қолданбада енгізетін және сақтайтын Пайдаланушы туралы есептік деректер жиынтығы. Пайдаланушының Сайтты және Мобильді қолданбаны пайдалануға техникалық мүмкіндігі болған жағдайда, Сайтта және Мобильді қолданбада құрылған Пайдаланушы аккаунттарының деректері қайталанады.
<b>Жеке кабинет</b>	Пайдаланушының Сайттағы және/немесе Мобильді қолданбадағы парақшасы, онда Пайдаланушы, ол беретін мәліметтер туралы ақпарат және т. б. орналастырылатын болады.
<b>Тауар</b>	тауар, өнім, қызмет, жұмыс немесе басқа ұсыныс (бұларға ақша, құнды қағаздар, төлем құжаттары, айналымына тыйым салынған, шектелген тауарлар жатпайды), оған қатысты Сатушы, Серіктес және/немесе Премиум серіктес Сайтта/Мобильді қолданбада Хабарландыру жариялайды. Тауар деп ҚР заңнамасының нормаларына сәйкес келетін көлік құралдары, көлік құралдарына арналған қосалқы бөлшектер түсініледі. Қызметтер мен жұмыстар деп көлік құралдарына техникалық, сервистік, басқа да қызмет көрсету бойынша орындалатын қызметтер мен жұмыстар, Сатып алушыларға кредит беру қызметтері түсініледі. <i>Сатушы, Серіктес және Премиум серіктес Хабарландырулар орналастыра алатын Тауарлардың санаттылығы Пайдаланушы келісімінің 4.3.1-тармағында көрсетілген.</i>
<b>Кредит ұйымы</b>	«Микрофинансовая организация MyCar Finance» ЖШС. Кредиттік ұйымның тиісті құжаттары мен процедураларында көрсетілген талаптар бойынша Пайдаланушыларға кредит беру қызметін көрсететін заңды тұлға.
<b>Серіктес</b>	Сайтта/Мобильді қолданбада Тауарды сатуға қатысты мәміле жасау ұсынысымен Хабарландыру орналастыратын және белгіленген тәртіпте Пайдаланушы ретінде тіркелген, Пайдаланушы келісімінің 9.1.2-тармағында көрсетілген техникалық талаптарға сәйкес келетін, белгілі бір жағдайларда Сайттың/Мобильдік қолданбаның қосымша функционалына рұқсаты бар жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға. Серіктеске қатысты осы Пайдаланушы келісімінің басқа Пайдаланушылар үшін белгіленген барлық қағидалары қолданылады.
<b>Премиум серіктес</b>	Пайдаланушы келісімінің 9.1.3-тармағында көрсетілген техникалық талаптарға сәйкес келетін Серіктес, ол Серіктеске берілген құқықтар мен Сервистерден басқа Пайдаланушыларға оның көлік құралын онлайн-бағалау қызметін көрсете алады, сондай-ақ Сатып алушының көлік құралын сатып алуды не Пайдаланушының көлік құралын жаңа немесе жүрілген көлік құралына айырбастауды («Қазір сату» сервисі) жүзеге асырады.

	Серіктеске қатысты осы Пайдаланушы келісімінің Серіктестер мен басқа Пайдаланушылар үшін белгіленген барлық қағидалары қолданылады.
<b>Сатушы</b>	жеке тұлға – Сайтта/Мобильді қолданбада Тауарға қатысы мәміле жасасу ұсынысын берген және белгіленген тәртіппен Пайдаланушы ретінде тіркелген Пайдаланушы. Сатушыға қатысты осы Пайдаланушы келісімінің басқа Пайдаланушылар үшін белгіленген барлық қолданбалары қолданылады.
<b>Жеткізуші, Жеткізушілер</b>	Сатушы, Серіктес, Премиум серіктес, бірге аталғанда Кредит беру ұйымы.
<b>Сатып алушы</b>	Серіктеспен/Сатушымен Тауарды сатып алу-сату мәмілесін жасасатын (жасасқан) пайдаланушы.
<b>Хабарландыру</b>	Серіктес/Сатушы Сайтта/Мобильді қолданбада белгілі бір тұлғалар тобы үшін орналастыратын Тауарды сату туралы ұсынысы бар ақпараттық хабарлама (соның ішінде байланыс ақпараты, фотосуреттер және кез келген ілеспе ақпарат).
<b>онлайн бағалау</b>	Премиум серіктес немесе Кредит ұйымы Пайдаланушы (Сатушы) ұсынған мәліметтер негізінде Премиум серіктес немесе Кредит ұйымы белгілеген бағалау критерийлеріне сәйкес, Премиум серіктес Сайтында және Премиум серіктес процедураларында көрсетілген алгоритмге сәйкес Пайдаланушыдан (Сатушыдан) көлік құралын сатып алу немесе Пайдаланушы (Сатушы) көлік құралын Премиум серіктеспен айырбастау мүмкіндігімен Премиум серіктес немесе Кредит ұйымы жүзеге асыратын Пайдаланушының (Сатушының) көлік құралын бағалау.
<b>Пайдаланушыны тіркеу /</b>	Порталда көрсетілген нұсқаулықтарға сәйкес Пайдаланушының іс-әрекеттерінің жиынтығы, соның ішінде Порталдың жеке Сервистеріне қол жеткізу мақсатында пайдаланушы интерфейсінің арнайы формасын пайдалану арқылы Пайдаланушы жасайтын есептік деректерін және басқа ақпаратты ұсыну.
<b>Пайдаланушыны тексеру</b>	Пайдаланушы өзінің жеке Аккаунтына кірген кезде оның есептік деректерін тексеру процесі.
<b>Мәліметтер</b>	Сайтты/Мобильді қолданбаны пайдалануға байланысты Пайдаланушы ұсынатын кез келген материалдар мен ақпарат, соның ішінде жеке мәліметтер, хабарландырулар, түсініктемелер.
<b>Құпиялылық саясаты</b>	Сайтта және Мобильді қолданбада орналастырылған, Сайт Сервистеріне кіру рұқсатын беру үшін Пайдаланушы туралы ақпаратты, оның ішінде дербес деректерді алу, өңдеу және сақтау мақсатын, тәсілдерін және тәртібін реттейтін құжат.
<b>Қолданылатын заңнама, заңнама</b>	Қазақстан Республикасының заңнамасы.
<b>Түсіндірме</b>	Осы Пайдаланушы келісімінде: <ul style="list-style-type: none"> <li>• контекст басқаны талап етпесе, жекеше түрдегі терминдер көпше түрді қамтиды және керісінше;</li> <li>• белгілі бір тармақшаның, тармақтың, бөлімнің, қосымшаның сілтемесі осы Пайдаланушы келісімінің осындай көрсетілген</li> </ul>

	<p>тармақшасының, тармағының, бөлімінің, қосымшасының сілтемесі болып түсіндіріледі;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• тақырыптар тек сілтеменің ыңғайлылығы үшін қосылған және осы Пайдаланушы келісімінің түсіндірмесіне әсер етпейді;</li> <li>• «Заңнамаға» кез келген сілтеме Қазақстан Республикасы заңнамасына сілтемені білдіреді, бұл «Құқықтық актілер туралы» ҚРЗ-да белгіленген.</li> </ul>
--	--

## **2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

**2.1.** Осы Пайдаланушы келісімі Сайттың/Мобильді қолданбаның барлық Пайдаланушыларына қолданылады Сайттың/Мобильді қолданбаның материалдарын пайдалану, Пайдаланушылардың Сайтта/Мобильді қолданбада тіркелу, көлік құралын онлайн бағалауға өтінім беру фактісі олардың осы Пайдаланушы келісімімен еш шектеусіз толық көлемде келісетінін растайды.

**2.2.** MyCar Пайдаланушыға Сайтта және Мобильді қолданбада Тауарларды сататын жеткізушілерден тауарларды таңдау және сатып алу мақсатында немесе тауарды сату мақсатында Сайтты және Мобильді қолданбаны пайдалану мүмкіндігін береді.

**2.3.** Сайттағы/Мобильді қолданбадағы және оның бөлімдеріндегі бағаларға, сипаттамаларға, тауарлардың бар болуына қатысты барлық мәліметтер мен деректер және Жеткізушіден тауарларды таңдау және сатып алу мәселелері бойынша өзге де ақпарат және т.б. ақпарат беруге арналған және MyCar-ның жария офертасы болып табылмайды.

**2.4.** Жеткізушіден сатып алынатын Тауарға қатысты барлық шағымдарды, хаттарды, ескертулерді Сатып алушылар Жеткізушіге жолдайды. Тауардың сапасына, бағасына, болуына, жеткізу шарттарына, Тауарды беру процедурасына байланысты барлық даулар MyCar қатысуынсыз Сатып алушы мен Жеткізуші арасында жеке шешіледі MyCar жауапкершілігі мен міндеттері заңнамада және MyCar мен Пайдаланушы арасында жасалған шарттарда белгіленген жауапкершілікпен шектеледі.

**2.5.** MyCar Пайдаланушы келісімін (соның ішінде оның кез келген бөлігін) қандай да бір арнайы ескертусіз өзгерте алады. Пайдаланушы келісімінің жаңа редакциясында басқаша көзделмесе, Пайдаланушы келісімінің жаңа редакциясы Сайтқа, Мобильді қолданбаға орналастырылған сәттен бастап немесе Пайдаланушының назарына басқа ыңғайлы тәсілмен жеткізілген сәттен бастап күшіне енеді.

**2.6.** Пайдаланушы MyCar және/немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіру мақсатында қолданыстағы заңнама талаптарын, осы Пайдаланушы келісімінің талаптарын, ал Қосылу шартын жасасқан жағдайда – Қосылу шартының талаптарын бұзып, Сайттың және Мобильді қолданбаның Сервистерін пайдаланбайтынына кепілдік береді.

## **3. ПАЙДАЛАНУШЫНЫ САЙТТА/МОБИЛЬДІ ҚОЛДАНБАДА ТІРКЕУ**

**3.1.** Пайдаланушы Сайттың және Мобильді қолданбаның Сервистеріне қол жеткізу мақсатында тіркеу формасын толтыру бойынша бірқатар бірізді әрекеттерді орындауға, соның ішінде есептік деректер (логин мен құпиясөз) мен өзге ақпарат беруге міндеттенеді, соның нәтижесінде Пайдаланушы үшін бірегей есептік жазба (Аккаунт) жасалады.

**3.2.** Кез келген Пайдаланушының Сайтта және Мобильді қолданбада тек бір Аккаунты болуы шарт, бір телефон нөміріне тек бір Аккаунтты байланыстыруға болады. Пайдаланушы осы қағиданы бұзған жағдайда MyCar Пайдаланушының Аккаунтын (соның ішінде Жеткізушілердің Аккаунт(тар)ын) блоктап тастауға немесе Пайдаланушының Сайттағы функциялық мүмкіндіктерді пайдалану мүмкіндігін және/немесе осындай пайдалану талаптарын шектеуге және/немесе Пайдаланушы аккаунтын жоюға құқылы.

**3.3.** Жеткізуші ретінде тіркелу үшін Сайтта тіркелу процедурасынан өткен Пайдаланушы бірқатар әрекеттерді орындауы қажет (толығырақ — <https://mycar.kz>).

**3.4.** Тіркелу кезінде Пайдаланушы тіркеу формасында өзі туралы шынайы, нақты және толық ақпаратты беруге және кейін осы ақпаратты өзекті күйде сақтауға міндеттенеді. Бұл ақпарат өзгерген жағдайда, Пайдаланушы қысқа уақыт ішінде оны өзгертуге міндеттенеді.

**3.5.** Пайдаланушы өзі туралы берген ақпаратты MyCar кез келген жағдайда тексеруге құқылы, бірақ міндетті емес екендігімен Пайдаланушы келіседі.

**3.6.** Тіркеу аяқталғанда MyCar Пайдаланушыға Жеке кабинетке кіру рұқсатын келесі құқықтарымен бірге береді:

- түсініктемелер жариялау құқығы;
- Хабарландырулар орналастыру құқығы;
- көлік құралын онлайн бағалауға өтінім беру құқығы;
- «Жылдам сату» Сервисін пайдалану құқығы: көлік құралына жүргізілген онлайн бағалауға сәйкес Премиум серіктес ұсынған талаптармен Сатушы келіскен жағдайда Премиум серіктеске көлік құралын сату немесе Пайдаланушының көлік құралын жаңа немесе жүрілген көлік құралына айырбастау құқығы;
- Кредиттік компаниядан кредиттеу қызметін алу құқығы.

Осы құқықтар көлемі Сатып алушы және/немесе Сатушы болатын Пайдаланушыларға ғана беріледі. Пайдаланушы-Серіктестерге, Пайдаланушы – Премиум серіктестерге, Пайдаланушы – Кредит ұйымына (Пайдаланушы – Серіктестердің, Премиум серіктестердің, Кредит ұйымының жұмыскерлеріне) берілетін құқықтар көлемі Жеткізушімен жасасқан тиісті келісімде көрсетіледі.

**3.7.** Егер Пайдаланушы өзі туралы жалған ақпарат берсе немесе MyCar компаниясының Пайдаланушы өзі туралы берген ақпарат дұрыс емес, толық емес, дәл емес, осы Пайдаланушы келісімінің шарттарын бұзады немесе Пайдаланушы басқа адамның ақпаратын пайдаланады деп пайымдауға негізі болса, MyCar Сайттың/Мобильді қолданбаның барлық немесе кейбір мүмкіндіктеріне Пайдаланушының кіру мүмкіндігін шектеуге, Пайдаланушының Аккаунтын блоктауға немесе жоюға құқылы.

**3.8.** MyCar Пайдаланушыдан кез келген уақытта Пайдаланушы өзі туралы берген ақпаратты растауды талап ету және осыған байланысты растаушы құжаттарды (көбінесе, жеке басты куәландыратын құжатты) сұрату құқығын өзінде сақтап қалады. Аталған құжаттар ұсынылмаған жағдайда немесе Пайдаланушы ұсынған құжаттарда көрсетілген ақпарат Пайдаланушының Сайтта/Мобильді қолданбада көрсеткен өзі туралы ақпаратқа сәйкес келмесе, сондай-ақ Пайдаланушының Сайтта/Мобильді қолданбада көрсеткен өзі туралы ақпараты оны сәйкестендіруге мүмкіндік бермесе, MyCar өз қалауы бойынша Пайдаланушы келісімінде көзделген шараларды қолдана алады.

**3.9.** Пайдаланушы өз логині мен құпиясөзін үшінші тұлғаларға жария етпеуге, бермеуге, сондай-ақ оның логині мен құпиясөзі үшінші тұлғаларға қол жетімді болмауы үшін барлық қажетті шараларды қолдануға міндетті болады. Пайдаланушы өз құпиясөзінің сақталуына, сондай-ақ оны рұқсатсыз және/немесе басқаша қолдану нәтижесінде туындауы ықтимал барлық салдарлар үшін өзі жауапты болады. Пайдаланушы логині мен құпиясөзі пайдаланылып, Сайтта/Мобильді қолданбада рұқсатсыз (Пайдаланушы рұқсат етпеген) авторизация туралы және/немесе өз құпиясөзінің құпиялылығы бұзылған (бұзушылық туралы күдік) кез келген жағдай туралы MyCar компаниясына дереу хабарлауға міндетті.

**3.10.** Сатушы Хабарландыруды орналастырған кезде, ол MyCar компаниясына Сайтқа кірушілердің санын арттыру қызметін көрсетеді, бұл Хабарландыруды қарау санымен белгіленеді. Сатушы қызметінің құны және MyCar Сервистерге кіру рұқсатын беру құны – 0,01 теңгеге тең, төлем ақшалай қаражаттың төлем шоттардағы қозғалысынсыз айырбас түрінде жүргізіледі, Сатушы тарапынан қызметтің орындалуын растау фактісі – кез келген Пайдаланушының хабарландыруды қарауы, MyCar компаниясының Сатушыға Сервистерге кіру рұқсатын беру фактісі – Пайдаланушыға логин мен құпиясөзді беруі. Тараптар қызмет көрсету фактісін растайтын қандай да бір құжатқа қол қою қажет емес деген келісімге келді.

#### **4. МӘЛІМЕТТЕР. МӘЛІМЕТТЕРДІ ЖАРИЯЛАУДЫҢ НЕГІЗГІ ҚАҒИДАЛАРЫ**

**4.1.** Хабарландырулар орыс немесе қазақ тілдерінде қабылданып жарияланады. Орыс тіліндегі сипаттамасы болған жағдайда, басқа тілдегі қосымша ақпараттың болуына жол беріледі.

**4.2.** Хабарландыру Сайтқа/Мобильді қолданбаға жарияланған сәттен бастап 24 сағат ішінде MyCar оның мазмұнының дұрыстығын және осы Пайдаланушы келісіміне сәйкестігін тексереді. Тексеруден өткен және оң нәтижелер алған жағдайда MyCar Хабарландыруды жариялайды. Бұл ретте Хабарландыруды тексеру MyCar міндеттеріне кірмейді, осыған байланысты Пайдаланушы келісіміне сәйкес келмейтін Хабарландыруды жариялаған Пайдаланушының MyCar тексеруді жүзеге асырмады және/немесе тексеруді тиісті түрде жүзеге асырмады деп сілтеуге құқығы жоқ. Пайдаланушы Хабарландырудың мазмұны үшін жеке өзі толық жауапты болады.

**4.3. Хабарландыруды жариялағанда Сатушы/Серіктес/Премиум серіктес келесі қағидаларды сақтауға міндеттенеді:**

**4.3.1. Сатушы/Серіктес/Премиум серіктес келесі санаттағы Тауарлардың Хабарландыруын орналастыруға құқылы:**

- Сатушы өзіне меншік құқығы бойынша тиесілі көлік құралын сату туралы Хабарландыруды ғана орналастыруға құқылы.
- Серіктес көлік құралдарын, көлік құралдарына арналған қосалқы бөлшектерді сату, көлік құралдарына техникалық, сервистік, өзге де қызмет көрсетуді және жұмыстар жүргізуді жүзеге асыру туралы Хабарландырулар орналастыруға құқылы.
- Премиум серіктестер Сатып алушыларды кредиттеу қызметтерін көрсету, Сатып алушыға Премиум серіктес сатып алатын көлік құралын онлайн-бағалау қызметтерін көрсету мүмкіндігімен, Сатып алушылардың көлік құралдарын сатып алу немесе айырбастау жөніндегі қызметтерді көрсету туралы Хабарландыруларды орналастыруға құқылы.

**4.3.2.** Хабарландыру ұсынылатын Тауар туралы барынша толық ақпаратты қамтуы шарт.

**4.3.3.** Бір хабарландыруда бір Тауарға ғана қатысты ақпарат болуы керек.

**4.3.5.** Тауар туралы ақпарат шынайы болуы керек.

**4.3.6.** Тауардың түрін көрсететін суреттер (фотосуреттер) Хабарландыру мазмұнына сай болуы керек. Суретте сатуға қойылған Тауар ғана бейнеленуі керек, Тауар Хабарландыру орналастыру уақытындағы күйінде болуы керек.

**4.3.7.** Тауардың сатылатын соңғы құнын көрсету керек. Осы тармақтың ережелері «Тез сату» Сервисі аясында көлік құралын сатып алатын немесе айырбастайтын Премиум серіктеске қолданылмайды.

**4.4. Хабарландыруды орналастыру кезінде Серіктеске/Премиум серіктеске/Сатушыға тыйым салынатын жағдайлар:**

- бөгде тұлғалардың суреттерін (мысалы, өндірушілердің ресми сайттарынан алынған фотосуреттерді), сондай-ақ бұрын Сайтта басқа Пайдаланушылар жариялаған және т.с.с. суреттерді құқық иелерінің тиісті құқықтары мен рұқсаттарынсыз пайдалану;
- Тауарды сатып алу туралы хабарландыруларды орналастыру;
- Хабарландыруларға қоса берілетін фотосуреттерде немесе бейнематериалдарда Хабарландыруда көрсетілген тауарға қатысы жоқ тауар белгілерін, фирмалық атауларды және үшінші тұлғалардың коммерциялық белгілерін, кез келген жарнамалық немесе байланыс ақпаратын (телефон нөмірлерін, электрондық мекенжайларды, графикалық жазбаларды және суреттерді және т. б.) орналастыру;
- Тіркеу кезінде көрсеткен нөмірге сәйкес келмейтін байланыс телефонының нөмірін көрсету;
- үшінші тұлғаларға сату туралы келісім жасалған және алдын ала төлем немесе кепілпұл енгізілген Тауарларды сату туралы Хабарландыруларды орналастыру;

- хабарландыруда мәлімделген Тауарды сатудан гөрі мазмұны өзге мақсатты көздейтін хабарландыруларды, соның ішінде Сатушының/Серіктестің/Премиум серіктестің немесе үшінші тұлғалардың өзге тауарларының/қызметтерінің айқын немесе жасырын жарнамасы бар хабарландыруды не үшінші тұлғалардың тауарларының/қызметтерінің беделіне нұқсан келтіретін ақпаратты және т.б. орналастыру;
- Хабарландыру мазмұнына басқа сайттарға өтетін сілтемелер немесе электрондық пошта мекенжайларын қосу;
- телефондарды, мекенжайларды, QR-кодтарды, әлеуметтік желілердегі аккаунттардың атауларын және оларға өтетін сілтемелерді, хэштегтерді және т. б. көрсету.
- меншік құқығын Сатып алушыға беріп, иеліктен шығару ниетінсіз Тауарды сату туралы Хабарландыруды орналастыру;
- үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзатын тауарларды, оның ішінде зияткерлік меншік нысандарына, кепілге салынған, тыйым салынған тауарларды, үшінші тұлғалардың талап-арыздарының нысаны болатын тауарларды, сондай-ақ адамдардың өмірі мен денсаулығына, сондай-ақ қоршаған ортаға қауіп төндіретін тауарларды сату туралы Хабарландыруларды орналастыру;
- Қазақстан Республикасының заңнамасы жарнама материалдарына қоятын жалпы және арнайы талаптарға сай келмейтін Хабарландыруларды орналастыру;
- MyCar және/немесе оның үлестес тұлғаларымен бәсекелес компаниялардың, ұйымдардың немесе сауда нысандарының тікелей немесе жанама жарнамасы бар Хабарландыруларды орналастыру;
- Пайдаланушы келісімінің 4.8., 4.13.-4.15. тармақтарында көрсетілген талаптарды сақтау.

#### **4.5.Келесі тауарларды сату туралы Хабарландыруды орналастыруға тыйым салынған:**

- қылмыстық жолмен (ұрлау, Қазақстан Республикасының аумағына заңсыз кіргізу және т. б. арқылы) алынған тауарлар;
- айналымнан шығарылған тауарлар, Қазақстан Республикасының заңына сәйкес айналымына тыйым салынған немесе шектелген тауарлар;
- айналымы үшінші тұлғалардың өздеріне тиесілі зияткерлік қызмет нәтижелерінің және даралау құралдарының авторлық және/немесе сабақтас құқықтарын бұзатын тауарлар;
- жеке куәліктер мен мемлекеттік белгілер.

**4.6.**Пайдаланушы келісім ережелерін Пайдаланушы бұзған жағдайда, MyCar оны хабардар етпей және оған қандай да бір санкцияларды қолданбастан оның Хабарландыруын жоюға, сондай-ақ оның Аккаунтын блоктауға құқылы.

**4.7.**Хабарландыруға барлық тіркелген Пайдаланушылар түсініктеме беруге құқылы. Хабарландыруға берілген түсініктемелер осы Пайдаланушы келісіміне, белгіленген тақырыпқа сай болуы тиіс әрі олар үнемі Пайдаланушының жеке пікірі болып табылады.

#### **4.8. Пайдаланушы түсініктемелерді жариялағанда тыйым салынатын жағдайлар:**

- осы Пайдаланушы келісіміне сәйкес Сайтта/Мобильді қолданбада орналастыруға тыйым салынған ақпаратты орналастыру;
- жалпыға бірдей моральдік және әдеп нормаларын бұзатын, сондай-ақ қандай да бір жолмен Пайдаланушыларды, Жеткізушілерді, MyCar компаниясын қорлайтын «никтерді» (лақап аттарды) пайдалану;
- басқа Пайдаланушыларды қандай да бір жолмен адастыру, соның ішінде басқа пайдаланушыларды жаңылыстыратын, арнайы функцияларды орындатуды көздейтін (MyCar, Қолдау көрсету қызметі, билік органдарының өкілдері,

мемлекеттік құрылымдардың ресми тұлғалары және т.б.) «никтерді» (лақап аттарды) пайдалану, соның ішінде аталған тұлғалардың «никтеріне» (лақап аттарына) ұқсас «никтерді» (лақап аттарды) пайдалану;

- жарнамалық сипаттағы материалдарды, сондай-ақ сондай материалдарға берілген сілтемелерді орналастыру;
- автор айтқан хабарламаның пікірін растау тәсілі болмаған және хабарламаға көбірек ақпарат беру болмаған жағдайда, басқа сайттарға өткізетін сілтемелерді жариялау;
- MyCar әрекеттерін көпшілік алдында талқылау. MyCar-ға жолданған барлық наразылықтар жеке хабарламалар арқылы жіберіледі;
- мәні жоқ хабарламаларды орналастыру;
- Тауарларды, басқа да материалдық құндылықтарды сатып алу/сату туралы хабарландыруды орналастыру.

**4.9.** MyCar түсініктемелердің мазмұны, олардың қолданыстағы заңнамаға сәйкес келмегені, Пайдаланушылар орналастыратын материалдардың дұрыстығы, ақпарат пен суреттердің сапасы үшін жауап бермейді. Сайтта/Мобильді қолданбада орналастырылған барлық материалдар тек авторларының пікірін білдіреді және MyCar оны құптамауы мүмкін.

**4.10.** Егер Пайдаланушы өзінің түсініктемесіне басқа сайттан алынған ақпаратты қосса, ол сол сайттың (жарияланым авторының) осындай таратуға тыйым салмағанын өзі тексеруі тиіс. Бұл жағдайда дәйексөз алынған сайттың мекенжайын міндетті түрде көрсету керек. Сілтемелер мен ақпаратты заңсыз орналастыру, авторлық құқықты бұзу жауапкершілігі толығымен Пайдаланушының мойнында болады.

**4.11.** Сайтта/Мобильді қолданбада Пайдаланушылардың түсініктемелері қазақ және/немесе орыс және/немесе ағылшын тілдерінде берілуі тиіс.

**4.12.** Пайдаланушы Сайтта/Мобильді қолданбада кез келген материалды және ақпаратты орналастырғанда, осы материалдар мен ақпаратты беру үшін барлық қажетті құқықтары бар екеніне кепілдік береді. Егер Пайдаланушының Сайтқа мәліметтерді орналастыру үшін тиісті құқықтары болмаса, онда Пайдаланушы мұндай мәліметтерді орналастырмауға міндеттенеді.

**4.13. Сайтқа/Мобильді қолданбаға мәліметтерді орналастыру кезіндегі Пайдаланушының міндеті:**

**4.13.1.** Төмендегі ақпаратты Сайтқа/Мобильді қолданбаға орналастырмау және Сайт/Мобильді қолданба арқылы ешқандай жолдамау:

- қолданыстағы заңнаманы бұзуға, соның ішінде ҚР конституция құрылымын күштеп өзгертуге, әлеуметтік, ұлттық, рулық, нәсілдік, тектік-топтық немесе діни алауыздықты қоздыруға, лаңкестік актіні жасауға, ҚР Президентінің ар-намысы мен қадір-қасиетіне қол сұғуға және оның қызметіне кедергі жасауға бағытталған және т.б. іс-әрекеттерді жасауға итермелейтін ақпарат;
- балағаттап сөйлеу, қорлау және/немесе қорқыту, оның ішінде билік өкілдерін қорлау;;
- көрінеу жалған мәліметтер;
- қатыгездік пен зорлық-зомбылықты насихаттайтын шығармалар, порнографиялық материалдар;
- жала жабатын, қорлайтын, басқа Пайдаланушылардың, үшінші тұлғалардың ар-намысын және/немесе қадір-қасиетін кемсітетін/қорлайтын, қауіп төндіретін ақпарат;
- үшінші тұлғаларға зиян келтіруді көздейтін ақпарат;
- азаматтардың жеке өмірі мен қоғамдық тәртіп құқықтарын бұзатын ақпарат;
- адамдарды нәсілдік, этникалық, жыныстық, діни белгілері, әлеуметтік мәртебесі, жыныстық бағдары немесе өзге де белгілері бойынша кемсітуді насихаттайтын ақпарат;
- конституция құрылымын өзгертуге, соғысты, діни, нәсілдік немесе ұлтаралық алауыздықты бастауға шақыратын, араздықты қоздыру немесе зорлық-зомбылыққа шақыру әрекеттерін қамтитын экстремистік материалдары бар ақпарат;
- порнографиялық материалдарды немесе адамгершілікті қорлайтын басқа да материалдарды қамтитын ақпарат;

- азаматтардың діни сезімдерін қорлайтын ақпарат;
- Сайттың жасалған мақсаттарына сай келмейтін әлдекімнің мүддесі үшін жасалған ақпарат, яғни «тапсырыс берілген» сипаттағы ақпарат;
- Хабарландыруды орналастыру жағдайынан басқа, коммерциялық сипаттағы ақпарат;
- мазмұны Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, халықаралық заңнамаға және осы Пайдаланушы келісіміне қайшы келетін басқа интернет-ресурстарға сілтемелер;
- зияткерлік меншік туралы заңнамамен қорғалатын үшінші тұлғалардың (оның ішінде, бірақ онымен шектелместен, қандай да бір патентке, тауар белгісіне, авторлық және/немесе олармен сабақтас құқықтарға қатысты) мәліметтері және осындай ақпараттың құқық иесінен тиісті құқықтар мен рұқсаттар алынбаған заңмен қорғалатын өзге де ақпарат;
- Сайттың ұсынылған тақырыбы мен мақсаттарына, оларға көрсетілетін қызметтерге және/немесе оның бөлімдерінің тақырыбына қатысы жоқ ақпаратты, соның ішінде хабарландыруда сатылатын Тауардың сипаттамасына тікелей байланысы жоқ, оның ішінде қандай да бір үшінші тұлғаларға қатысты ақпаратты, сондай-ақ әзілдік, жәбірлегіш, арандатқыш, жеке басқа қатысты, насихаттау сипатындағы және тағы басқа ақпарат;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе осы Пайдаланушы келісіміне сәйкес келмейтін немесе таратуға/орналастыруға тыйым салынған өзге де ақпарат;

**4.13.2.** Сайт/Мобильді қолданба арқылы кез келген компьютерлік немесе телекоммуникациялық жабдықты бұзуға, түрлендіруге, жоюға, блоктауға немесе функциясын шектеуге арналған компьютерлік кодтарды, файлдарды немесе бағдарламаларды (не олардың сілтемелерін) немесе рұқсатсыз кіруге арналған бағдарламаларды, сондай-ақ коммерциялық бағдарламалық өнімдердің сериялық нөмірлерін және оларды генерациялауға арналған бағдарламаларды, логиндерді, құпиясөздерді және Сайтқа, сондай-ақ Интернет желісіндегі ақылы ресурстарға рұқсатсыз кіруге арналған өзге де құралдарды таратпау;

**4.13.3.** Сайтта және/немесе Сайт арқылы, оның ішінде түсініктемелер арқылы спамды, «бақыт хаттарын», интернет арқылы табыс табу жүйесін, «пирамида» схемаларын, көп деңгейлі маркетингті, e-mail-бизнесті таратпау;

**4.13.4.** басқа нақты тірі немесе қайтыс болған адамның атынан Сайтта тіркелмеу және іс-әрекет жасамау, үшінші тұлғалардың дербес ақпаратын көрсетпеу, үшінші тұлғалардың заңсыз өкілі болу әрекетінің кез келген түрі мен тәсілдерін қолданбау;

**4.14.** Мәліметтерді Сайтта/Мобильді қолданбада орналастыра отырып, Пайдаланушы мәліметтердің мазмұнына және оларды орналастыру фактісіне жауапты екенін, осы үшін қажетті барлық құқықтары мен өкілеттіктері бар екенін растайды. Мәліметтерді орналастыра отырып, Пайдаланушы мұндай ақпарат, соның ішінде Пайдаланушы көрсеткен байланыс деректері, Тауар деректері бүкіл әлем бойынша адамдардың шектелмеген тобына қолжетімді болатынымен келіседі. MyCar Мәліметтер Сайттың функциясы мақсатында ғана пайдаланылатынына кепілдік бермейді, сондай-ақ үшінші тұлғалардың Мәліметтерді Сайтты пайдалануға байланысы жоқ мақсаттарда көшіруі және өңдеуі бойынша іс-әрекеттері үшін жауапты емес.

**4.15.** Мәліметтерді Сайтқа орналастыра отырып, Пайдаланушы MyCar компаниясының қалауы бойынша осында мәліметтерді бүкіл әлем аумағында шексіз мерзімде пайдалануға, соның ішінде, бірақ олармен шектелместен, мұндай мәліметтерді кез келген заңды жолмен (ішінара немесе толық) қайта шығаруға, көшіруге, іріктеуге, жүйелеуге, өзгертуге, өңдеуге, аударуға, сондай-ақ эфирге және кабель арқылы таратуға MyCar компаниясына автоматты түрде тегін, шартсыз және қайтарымсыз түрде айрықша емес құқық береді. Сонымен бірге Сайтқа Мәліметтерді орналастыра отырып, Пайдаланушы MyCar компаниясына жоғарыда көрсетілген орналастырылған Мәліметтерді пайдалануға айрықша емес құқықты ұсыну үшін тиісті құқықтары мен өкілеттіктері бар екенін растайды. Осындай пайдалану кезінде MyCar тиісті Мәліметтерді автордың атын көрсетіп те және автордың атын көрсетпей де пайдалануға құқылы (бұл ретте автордың аты ретінде Сайтта немесе Аккаунттың баптауларында өзі көрсеткен мәліметтерді орналастырған Пайдаланушының аты не логині

көрсетіледі). Сайт әкімшілігі осы тармақта көрсетілген құқықтарды үшінші тұлғаларға беруге құқылы.

**4.16.** MyCar Пайдаланушылардың Сайтқа орналастырған Мәліметтерінің дұрыстығына және заңдылығына жауапты емес.

**4.17.** MyCar Пайдаланушы Сайтқа орналастыратын Мәліметтердің барлығын Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және осы Пайдалану келісімі ережелеріне сәйкес болуына тексермейді және ол үшін техникалық және нақты мүмкіндігі жоқ, өйткені мұндай тексеру Сайттың жұмыс істеуіне мүмкіндік бермейді. Алайда MyCar мұны өз қалауы бойынша кез келген уақытта жасауға құқылы.

**4.18.** Даулы жағдай орын алған кезде Пайдаланушы орналастырған мәліметтер әлдекімнің құқықтарын бұзбайтынын дәлелдеу ауыртпалығы Пайдаланушының мойнында болады.

**4.19.** MyCar өз қалауы бойынша, себептерін түсіндірместен, Пайдаланушы Сайтқа орналастырмақ болған/орналастырған кез келген мәліметті орналастырудан бас тартуы, жоюы мүмкін.

**4.20.** Мәліметтерді MyCar және/немесе оның үлестес тұлғалары, MyCar компаниясының және/немесе оның үлестес тұлғаларының өзге де сервистері мен қолданбаларында, сондай-ақ жарнамалық немесе маркетингтік материалдарда басқа пайдаланушылардың назарын мәліметтерге, тұтастай Сайтқа немесе MyCar компаниясының және/немесе оның үлестес тұлғаларының өзге де қолданбалары мен сервистеріне аударту үшін пайдалануға құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы MyCar және/немесе оның үлестес тұлғалары мұндай Мәліметтерді қарауға міндетті емес, ал оларды көрсетілген тәсілдермен аталған мақсаттар үшін пайдалану бағдарламалық құралдар арқылы автоматты түрде жүзеге асырылуы мүмкін екенін мойындайды және онымен келіседі. Егер Пайдаланушы Мәліметтерді осындай тәсілмен пайдалану құқығын беруге құқылы болмаса, ол Мәліметтерді орналастырмауы тиіс.

## **5. ОНЛАЙН БАҒАЛАУДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ, «ҚАЗІР САТУ» СЕРВИСІН ҰСЫНУ, ҚОЛДАНУШЫНЫҢ КӨЛІК ҚҰРАЛЫН АЙЫРБАСТАУ ТАЛАПТАРЫ**

**5.1.** Пайдаланушы Сайтқа немесе Мобильді қолданбаға өтінім орналастыру арқылы «Қазір сату» сервисін пайдалануға құқылы. «Қазір сату» сервисінің шеңберінде Премиум серіктес Пайдаланушыға оның көлік құралын сатып алуды немесе Премиум серіктеске тиесілі жаңа көлік құралына немесе жүрілген көлік құралына айырбастауды ұсынуға құқылы.

**5.2.** «Қазір сату» сервисін пайдаланудың міндетті шарты – Премиум серіктес (Премиум серіктес тартқан үшінші тұлға) орналасқан жерде Пайдаланушының көлік құралын онлайн бағалауды және оны диагностикалауды жүзеге асыру.

**5.3.** Онлайн бағалауды Премиум серіктес Пайдаланушының Сайтта немесе Мобильді қолданбада қалдырған өтінімі негізінде жүзеге асырады.

**5.4.** Егер өтінім Нұр-Сұлтан қаласының уақыты бойынша сағат 9:00 мен 20:00 аралығындағы уақыт ішінде қалдырылса, онлайн бағалау 2 (екі) жұмыс сағаты ішінде жүзеге асырылады, егер өтінім сағат 20:00-ден кейін қалдырылса, онлайн бағалау өтінім қалдырылған күннен кейінгі күні алғашқы 2 (екі) жұмыс сағаты ішінде жүзеге асырылады.

**5.5.** Онлайн бағалауға өтінім жасаған кезде Пайдаланушы көлік құралының нақты күйін көрсететін фотосуреттерді қоса беріп, Пайдаланушының көлік құралы туралы шынайы және толық ақпаратты көрсетуге міндетті болады. Пайдаланушы осы тармақтың ережелерін бұзған жағдайда осы жүргізілген онлайн бағалау негізінде белгіленген көлік құралының құны көлік құралының нақты күйіне сәйкес өзгертілуі мүмкін.

**5.6.** Жүргізілген онлайн бағалау негізінде белгіленген көлік құралының құны көліктің алдын ала болжанған құны болып табылады және Премиум серіктес көлік құралын диагностикалауды аяқтағаннан кейін өзгертілуі мүмкін, құнды өзгерту Пайдаланушының

көлік құралы туралы шынайы емес/толық емес мәлімет беруі себебіне де байланысты жүзеге асырылуы мүмкін.

**5.7.** Пайдаланушы онлайн бағалау аяқталғаннан кейін Пайдаланушы көлік құралын диагностикалауды жүзеге асыру үшін сатылатын көлік құралын Премиум серіктестің орналасқан жері бойынша жеткізуге міндеттенеді.

**5.8.** Диагностиканы жүзеге асыру, Пайдаланушының «Қазір сату» сервисін пайдалану талаптарын, сондай-ақ Пайдаланушының көлік құралын жаңа көлік құралына немесе жүрілген көлік құралына айырбастау талаптарын Премиум серіктес белгілейді және Пайдаланушыға қосымша ұсынылады.

**5.9.** Осы бөлімде реттелетін Пайдаланушы мен Премиум серіктестің өзара қарым-қатынасына қатысты Пайдаланушылардың шағымдарын Пайдаланушы тікелей Премиум серіктеске ұсынады.

## **6. ПАЙДАЛАНУШЫЛАРҒА КРЕДИТ БЕРУ ТАЛАПТАРЫ**

**6.1.** Сервистерді пайдалану шеңберінде Сатушыдан немесе Премиум серіктестен көлік құралын сатып алуға ниетті Пайдаланушыға Кредиттік ұйым сатып алу кредитін ұсыну мүмкіндігін береді.

**6.2.** Пайдаланушы кредит беру өтінімін Сайтта немесе Мобильді қолданбада немесе кредит ұйымының ресми ресурсында Нұр-сұлтан қаласының уақыты бойынша сағат 9:00-ден 20:00-ге дейін қалдыра алады.

**6.3.** Пайдаланушы өтінім қалдырғаннан кейін өтінімнің алдын ала жауабын Кредит ұйымы 30 (отыз) минут ішінде береді.

**6.4.** Кредит беру қызметтерін ұсыну шеңберінде Пайдаланушыға «Кредит калькуляторы» сервисін пайдалануға құқық беріледі, Пайдаланушы ол арқылы Сатушыдан немесе Премиум серіктестен көлік құралын сатып алуға кредит рәсімдеу кезінде бастапқы жарнаны және кейінгі жарналарды алдын ала есептей алады. Бұл ретте Пайдаланушы «Кредит калькуляторы» сервисін пайдалана отырып алған есебі болжалды болатынымен және кредитті рәсімдеу кезінде өзгертілуі мүмкіндігімен келіседі.

**6.5.** Кредит ұйымы Пайдаланушыларға кредит беру қызметін көрсетуді Кредит ұйымы мен Пайдаланушы арасында жеке шарт жасасу арқылы Кредит ұйымының тиісті құжаттарына және ҚР заңнамасының нормаларына сәйкес жүзеге асырады.

## **7. ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ**

**7.1.** MyCar компаниясының сот тәртібінде белгіленген залал келтіру кінәсі болған жағдайда, MyCar жауапкершілігі Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 350-бабына сәйкес құжатпен расталған нақты залалмен шектеледі, бұл ретте дәлелдеу ауыртпалығын Пайдаланушы көтереді.

**7.2.** MyCar Пайдаланушыға Сайттың және Мобильді қолданбаның сервистерін, соның ішінде Сайтта және (немесе) Мобильді қолданбада «бар қалпында» ақпаратқа кез келген түрде кепілдіксіз қол жеткізу мүмкіндігін ұсынады.

### **7.3. MyCar жауапкершілік көтермейтін жағдайлар:**

- үшінші тұлғалар Сайтты және Мобильді қолданбаны Пайдаланушы құрылғысынан қолданғаны үшін, осыған байланысты Пайдаланушы құрылғысынан жасалған барлық әрекеттер Пайдаланушының әрекеті болып саналады;

- Сайттың/Мобильді қолданбаның жылдамдығы мен үздіксіз жұмыс істеуі, олардың Пайдаланушының құрылғысындағы бағдарламалық құралмен және операциялық жүйемен үйлесімділігі үшін;

- Сайттың/Мобильді қолданбаның жұмысы кезінде қателердің және/немесе вирустардың болуы, магистральді байланыс арналары, деректер алмасу орталықтары, есептеу орталықтары, сондай-ақ өңірлік және жергілікті маңызы бар байланыс желілері деңгейінде байланыс арналарының үзілуі және серверлік инфрақұрылымның істен шығуы, телекоммуникациялық және/немесе энергетикалық желілердегі ақаулар салдарынан өз

міндеттемелерін орындамау не тиісінше орындамау, сондай-ақ үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруге және/немесе Сайтты/Мобильді қолданбаны істен шығаруға бағытталған теріс әрекеттері үшін;

- Пайдаланушы құрылғысының дұрыс жұмысы үшін;

- Сайт/Мобильді қолданба сервистері Пайдаланушы үміттерін ақтамағаны үшін;

- Пайдаланушылардың Сайттағы/Мобильді қолданбадағы әрекеттері үшін және Пайдаланушылардың Сайтты/Мобильді қолданбаны пайдалану салдары үшін.

Пайдаланушы Сайтты және (немесе) Мобильді қолданбаны тек өз тәуекелімен пайдаланатынына келіседі және растайды.

**7.4.** Егер Пайдаланушы құрылғысы Сайттың және (немесе) Мобильді қолданбаның көрсетілуін және (немесе) жұмысын, Сайттың және (немесе) Мобильді қолданбаның қандай да бір Сервистерін жүктеуді, көрсетуді қолдамаса, MyCar тиісті ресурстарға кіруді және оларды пайдалану/толық пайдалану мүмкіндігіне кепілдік бермейді.

**7.5.** MyCar өзіне тәуелді емес себептерге, оның ішінде үшінші тұлғалардың кінәсінен, сондай-ақ еңсерілмейтін күш жағдайларына байланысты туындаған Пайдаланушылардың төлемдерін қабылдау мен аударуды қамтамасыз ететін төлем жүйелерінің дұрыс жұмыс істемегені және/немесе уақытша жұмыс істемегені үшін жауапты емес.

**7.6.** MyCar Пайдаланушы келісімінің шарттарын еңсерілмейтін күш (форс-мажор) жағдайлары әсерінен туындаған болса, басқаларының ішінде: сервистердің жұмысына, MyCar міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін мемлекеттік билік органдарының әрекеттері мен шешімдері, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, басқа да дүлей апаттар, электр энергиясының болмауы және/немесе компьютер желісі жұмысының ақаулары, ереуілдер, азаматтық толқулар, тәртіпсіздіктер және осы Пайдаланушы келісімінің шарттарын MyCar орындауына әсер етуі мүмкін кез келген басқа да жағдайлардың салдарынан бұзғаны үшін жауапты болмайды.

**7.7.** Егер Пайдаланушының әрекетінен/әрекетсіздігінен, соның ішінде Пайдаланушының қате әрекеттеріне байланысты MyCar өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.

**7.8.** Сайтта/Мобильді қолданбада Пайдаланушыға Сатушылар/Серіктестер/Премиум серіктестер және/немесе үшінші тұлғалар ақылы және/немесе тегін ұсынатын Тауарлар (өнімдер және / немесе қызметтер) ұсынылуы мүмкін. MyCar Сатушы, Серіктес, Премиум серіктес, Тауарды ұсыну бойынша қарым-қатынастардың қатысушысы емес және Тауарды ұсыну және оның сапасы үшін Пайдаланушы/Сатып алушы және/немесе Жеткізушілер, үшінші тұлғалар алдында жауапты емес.

**7.9.** MyCar Жеткізушілер, Пайдаланушылар орналастырған үшінші тұлғалардың сайттарының, қолданбаларының және басқа ресурстарының сілтемесінің мазмұны үшін жауапты емес.

**7.10.** Кез келген сайтқа, қолданбаға, ресурсқа, өнімге немесе қызметке берілген сілтеме, Сайтта/Мобильді қолданбада Жеткізуші, Пайдаланушы орналастырған коммерциялық немесе коммерциялық емес сипаттағы кез келген ақпараттың сілтемесі MyCar тарапынан мақұлданбайды және (немесе) ұсынылмайды. Егер Пайдаланушы орналастырылған сілтемелер бойынша сайттарға, қолданбаларға, ресурстарға, өнімдерге, үшінші тұлғалардың қызметтеріне өтуді шешсе, онда бұл үшін тәуекелді өзі көтереді.

**7.11.** Кез келген үшінші тұлғаның іс-әрекеттері, сондай-ақ төлем жүйелерінің, байланыс операторларының іс-әрекеттері MyCar іс-әрекеті емес және олар үшін MyCar жауапты болмайды.

**7.12.** Мобильді қолданбаны, оған берілген сілтемелерді MyCar көздерінде (контрафактілік қолданбада) кез келген рұқсат етілмеген (расталмаған) орналастыру әрекеті үшін MyCar жауапты емес. Пайдаланушы контрафактілік қолданбаны пайдаланған жағдайда, MyCar оның алдында осындай пайдалануға байланысты ешқандай жауапкершілік көтермейді.

- 7.13.** MyCar заңнамаға, Құпиялылық саясатына, сондай-ақ осы Пайдаланушы келісімінде көзделген мақсаттарға сәйкес Пайдаланушының дербес деректерін адал және заңды өңдеуге кепілдік береді.
- 7.14.** Пайдаланушы жаңартылған деректерді берген кезде MyCar жаңартылған деректерді Пайдаланушы деректерін дер кезінде жаңартуға кепілдік береді.
- 7.15.** Сайт сервистерін және (немесе) Мобильді қолданбаны пайдалануға байланысты туындаған қателер немесе ақаулықтар туралы Пайдаланушы MyCar қолдау қызметіне телефон арқылы хабарлауға құқылы. 2525 немесе [support@mycar.kz](mailto:support@mycar.kz) поштасы арқылы.
- 7.16.** Тіркеле отырып және Сайтты/Мобильді қолданбаны, сондай-ақ Сайтта/Мобильді қолданбада орналастырылған ақпаратты пайдалана отырып, Пайдаланушы келісімінің шарттарын Пайдаланушы қабылдайды және MyCar Пайдаланушыға Сайтта хабарландыруды орналастыру мүмкіндігін ғана беретіндігімен келіседі, бұл ретте MyCar Пайдаланушының хабарландыруының мазмұны үшін ешқандай жауапкершілік алмайды және Пайдаланушы үшінші тұлғалардың алдында олардың авторлық, зияткерлік құқықтарын және басқа да құқықтарын бұзғаны үшін, сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес тиісті емес деп танылған жарнамаларды орналастырғаны үшін өзі жауапты болады.
- 7.17.** Пайдаланушы сайтқа Хабарландыруды жүктемей тұрып хабарландырудың мазмұнын оның ҚР Заңнамасына сәйкестігін жеке өзі тексеруге міндеттенеді.
- 7.18.** Егер MyCar компаниясына Пайдаланушыны Хабарландырудың мазмұны үшінші тұлғалардың және/немесе MyCar құқықтарын бұзатыны немесе Пайдаланушы келісімін және/немесе заңнаманы бұзатыны белгілі болса, MyCar Пайдаланушының аккаунтын блоктауға, Пайдаланушыға хабарландыруды жүктеу рұқсатын тоқтатуға, Пайдаланушының хабарландыруын және/немесе хабарландыруға жасалған кез келген түсініктемелерді жоюға және т.б. құқылы.
- 7.19.** Үшінші тұлғалардан олардың авторлық, зияткерлік немесе өзге де құқықтарын бұзуға қатысты, соның ішінде Сатушы/Серіктес/Премиум серіктес Сайтта/Мобильді қолданбада Хабарландыруды орналастырған кезде жіберілген қателіктері үшін шағымдар түскен жағдайда MyCar осы бұзушылықтарға қатысты дереу әрекет етуге және тиісті хабарландыруларды шұғыл түрде жоюға міндеттенеді.
- 7.20.** MyCar компаниясына Сатушы/Серіктес/Премиум серіктес Сайтта/Мобильді қолданбада орналастырған Пайдаланушының Хабарландыруына байланысты талап-арыздар, шағымдар түскен жағдайда, соңғысы MyCar компаниясына келтірілген барлық шығындарды өтеуге, сондай-ақ шағымдар мен дауларды реттеуге бағытталған барлық шараларды қолдануға міндеттенеді.
- 7.21.** Егер Аккаунт осы Пайдаланушы келісімінің 1-бөлімінде белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін Пайдаланушы атына тіркелгені анықталатын болса, мұндай Пайдаланушының аккаунты дереу жойылады, ал мұндай Пайдаланушыны тіркеу кезінде пайдаланылған телефон нөміріне басқа Аккаунттарды тіркеуге жол берілмейді.
- 7.22.** MyCar пікірі бойынша осы Пайдаланушы келісімін, заңнаманы бұзатын немесе Пайдаланушының MyCar алдындағы өзге міндеттемелерін бұзатын Хабарландыруларды алу рұқсатын шектеу, сондай-ақ әрі қарай бұзушылықтарға жол бермеу үшін Пайдаланушының Сайтқа/Мобильді қолданбаға кіру рұқсатын шектеу құқығын MyCar сақтап қалады. Пайдаланушы келісімін бұзғаны үшін Пайдаланушының Сайтқа/Мобильді қолданбаға кіру рұқсаты тұрақты негізде шектелуі мүмкін. Кіру рұқсаты осы тармақта көрсетілген негіздер бойынша шектелсе, Пайдаланушы төлеген ақша қайтарылмайды.
- 7.23.** MyCar Пайдаланушы келісімінің өзекті нұсқасына қатысты Пайдаланушының хабарсыздығына байланысты оның ықтимал шығындары үшін жауапты емес.
- 7.24.** MyCar Пайдаланушылар мен Жеткізушілер/өзге Пайдаланушылар арасында туындайтын даулар мен келіспеушіліктер MyCar компаниясының өз міндеттемелерін бұздан туындамаса, олар үшін жауап бермейді.
- 7.25.** MyCar кез келген Пайдаланушыны кез келген себеппен ескертусіз, соның ішінде Пайдаланушы осы Пайдаланушы келісімін сақтамаса және/немесе MyCar және/немесе

Жеткізушіні/өзге Пайдаланушыларды жаңылыстыратын ақпаратты берсе, не шынайы емес және қате мәліметтер берген жағдайда Пайдаланушылар қатарынан алып тастауға құқылы

**7.26.** Осы Пайдаланушы келісімімен реттелмеген шарттар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы нормаларымен реттеледі.

## **8. ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ. ЖАРНАМА**

**8.1.** Пайдаланушы MyCar Пайдаланушыны қызықтыруы және оған пайдалы болуы мүмкін Серіктестер мен Тауарларды ұсыну үшін Пайдаланушының Аккаунтын, оның сайтқа кіру белсенділігін және қалауларын талдауға құқылы екенін түсінеді және соған келісімін береді.

**8.2.** MyCar, басқалардан бөлек, Пайдаланушыларға қызықты болуы мүмкін хабарламаларды жіберу арқылы қажетті Тауарларды іздеуге көмек көрсету мақсатында Пайдаланушының сатып алған заттарына талдау жасайды.

**8.3.** Пайдаланушы MyCar және/немесе Жеткізушілердің SMS, email-хаттар, push-хабарлама және басқа да жолмен ақпараттық, сервистік және/немесе жарнамалық сипаттағы хабарламаларды жіберетініне өз келісімін білдіреді.

**8.4.** Пайдаланушы жарнамалық хабарлардан және ұсыныстардан MyCar Қолдау көрсету қызметінің электрондық поштасына өтініш жолдау арқылы бас тарта алады: [support@mycar.kz](mailto:support@mycar.kz), бұл кезде есептік деректерді көрсету керек, ал хат тақырыбында – «Жарнамалық хабарларды алудан бас тарту» деп көрсету қажет.

**8.5.** Осы Пайдаланушы келісімі арқылы Пайдаланушы MyCar Серіктестері болып табылатын көптеген компаниялар ұсынатын Тауарлармен Пайдаланушы танысуы үшін Пайдаланушыға жарнама, ұсыныстар, хаттар және басқа да хабарламаларды жіберуге құқылы екенін растайды.

**8.6.** Пайдаланушы MyCar компаниясының Сайттың/Мобильді қолданбаның функционалдық сапасын бақылау мақсатында Пайдаланушының Қолдау көрсету қызметіне жүгінуін тіркеуге және сақтауға құқылы екендігімен келіседі.

**8.7.** Пайдаланушы келісімі шеңберінде «деректерге» мыналар жатады:

- Пайдаланушының фотосуреттері, дербес, биометриялық, арнайы, иесізделген деректері;
- Пайдаланушының әлеуметтік желілеріндегі және басқа да жалпыға қолжетімді дерек көздеріндегі парақшаларда тұрған фотосуреттер, жарияланымдар, басқа да деректер, Пайдаланушы байланысқан адамдар туралы деректер, әлеуметтік желілердегі парақшалар, хэштегтер, түсініктемелер, пікірлер, топтар, қоғамдастықтар, іс-шаралар, адамдар туралы деректер және т.с. .;
- Аккаунтты, әлеуметтік желілердегі аккаунттарын пайдалану туралы, Сайттағы сатып алу белсенділігі туралы, сатып алатын тауарлар туралы, тауарларды, брендтерді қалауы және т.б. туралы деректер;
- Аккаунтқа кіру үшін Пайдаланушы қолданатын құрылғылар туралы деректер, соның ішінде аппараттық және бағдарламалық құрал туралы, құрылғылар сәйкестендіргіштері, Интернет қосылыс туралы ақпарат, Пайдаланушы құрылғысының тұрған жері туралы ақпарат (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), қолданбалардың, cookie файлдардың және т.б. деректері;
- Пайдаланушының байланыс орталығына хабарласуларының жазбасы, Пайдаланушының MyCar компаниясымен Сайтта/Мобильді қолданбада (кері байланыс) алмасқан хаттары.
- Жеткізушілер және/немесе басқа Пайдаланушылар, үшінші тұлғалар берген Пайдаланушы туралы деректер;
- MyCar кез келген көзден алған Пайдаланушыны сипаттайтын басқа да деректер.

**8.8.** Деректерді жинау және пайдалану себептері мен мақсаттары:

- Тұтынушылық қызметтер мен тауарлардың жоғары сапасын ұсыну;

- Сайттың/Мобильді қолданбаның жаңа сервистерін жасау, Сайттың/Мобильді қолданбалардың жұмысын жақсарту және Пайдаланушылар мен Жеткізушілердің өзара әрекеттестігі;
- Пайдаланушының қалауларына сәйкес келетін таргеттелген жарнама ұсыныстарын беру;
- Сайттың/Мобильді қолданбаның үзіліссіз жұмысын қамтамасыз ету үшін Пайдаланушы пайдаланатын әртүрлі құрылғыларды байланыстыру;
- Сайтты/Мобильді қолданбаны ұйымдастыру, құрылымдау, деректер қорын жасау және пайдалану;
- Пайдаланушымен оған ыңғайлы тәсілмен байланысу;
- Сайттың/Мобильді қолданбаның жұмысын барынша жақсарту мақсатында Пайдаланушылардан сауалнама, сұрақ-жауап алу, зерттеулер мен олардың қолданысына талдау жүргізу және Пайдаланушылардың қызығушылықтары, пікірлері негізінде Сайттың жаңа функциялары мен сервистерін жасау;
- алаяқтықты немесе басқа да заңға қайшы әрекеттердің алдын алу, табу және олармен күресу;
- Сайттың/Мобильді қолданбаның жұмысындағы ақауларды жою және т.с.с.

**8.9.** Пайдаланушы MyCar компаниясының Пайдаланушы келісімінде көрсетілген мақсаттарда деректер мен оларды қолдану құқықтарын кез келген көздерден жинауға (дербес немесе үшінші тұлғаларды тарту арқылы), сақтауға, өңдеуге, пайдалануға, көшіруге, бейнелеуге, шығаруға, бейімдеуге, өңдеуге, жүйелеуге, талдауға, жинақтауға, иесіздендіруге, таратуға, беруге (соның ішінде трансшекаралық беру) құқылы екендігін түсініп, онымен келіседі.

**8.10.** MyCar Пайдаланушының дербес және биометриялық деректерін осы Пайдаланушы келісіміне және Құпиялылық саясатына және «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңының қағидалары мен нормаларына сәйкес олардың құпиялылығы мен қорғалуын ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес қамтамасыз етуге міндеттенеді.

**8.11.** Пайдаланушы келісіміне сәйкес белгіленген орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда, Пайдаланушы MyCar-ның оның деректерін жинауға, сақтауға, өңдеуге және пайдалануға берген келісімін қайтарып алуға құқылы. Қайтару жазбаша түрде рәсімделіп, тапсырыс хатпен немесе курьермен келесі мекенжайға жолданады: 050060 Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263. MyCar көрсетілген қайтаруды алған сәттен 1 (бір) жұмыс күні ішінде сол Пайдаланушының деректерін жинауды, өңдеуді және пайдалануды тоқтатуға міндеттенеді, бұл амал Пайдаланушыны Пайдаланушылар тізімінен шығарып тастау, Пайдаланушының Аккаунтын және Жеке кабинетін, оның дербес, биометриялық деректерін жою арқылы орындалады.

**8.12.** Пайдаланушы MyCar және/немесе Жеткізушілерден жарнама хабарларын алуға берген келісімін қайтарып алуға құқылы. Қайтару жазбаша түрде рәсімделіп, тапсырыс хатпен немесе курьермен келесі мекенжайға жолданады: 050060 Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263. MyCar көрсетілген қайтаруды алған сәттен 1 (бір) жұмыс күні ішінде Пайдаланушыға жарнама хабарларын жолдауды тоқтатуға міндеттенеді, бұл амал Пайдаланушыны Пайдаланушылар тізімінен шығарып тастау, Пайдаланушының Аккаунтын және Жеке кабинетін, оның дербес, биометриялық деректерін жою арқылы орындалады.

## **9. ПАЙДАЛАНУШЫЛАРҒА, САТУШЫЛАРҒА, СЕРІКТЕСТЕРГЕ, ПРЕМИУМ СЕРІКТЕСТЕРГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТЕХНИКАЛЫҚ ТАЛАПТАР**

**9.1.** Порталға кіру рұқсатын беру үшін Пайдаланушылар келесідей техникалық сипаттамаларға сай болуы керек:

**9.1.1.** Сатып алушы және Сатушы болып табылатын Пайдаланушылар үшін:

- Мобильді қолданбаны және/немесе Сайты қолдануға мүмкіндік беретін функционалды смартфонның болуы немесе
- функциясы Сайтты пайдалануға мүмкіндік беретін дербес компьютер/ноутбук/планшет болуы;
- интернет желісінің болуы.

#### **9.1.2. Серіктестер үшін:**

- функциясы Мобильді қолданбаны және/немесе Сайтты қолдануға және оған Серіктестің қызметкерлерінің кіруіне мүмкіндік беретін смартфон болуы немесе
- функциясы Сайтты пайдалануға және оған Серіктестің қызметкерлерінің кіруіне мүмкіндік беретін дербес компьютер/ноутбук/планшет болуы;
- интернет желісінің болуы.

#### **9.1.3. Премиум серіктестер үшін:**

- функциясы Мобильді қолданбаны және/немесе Сайтты қолдануға және оған Серіктестің қызметкерлерінің кіруіне мүмкіндік беретін смартфон болуы немесе
- функциясы Сайтты пайдалануға және оған Серіктестің қызметкерлерінің кіруіне мүмкіндік беретін дербес компьютер/ноутбук/планшет болуы;
- интернет желісінің болуы;
- 7.14 нұсқасындағы «brm online» бағдарламалық өнімі;
- 7.14 нұсқасындағы «brm online» бағдарламалық өнімін пайдалану лицензиясының саны Премиум серіктестің қызметкерлер санына сәйкес болуы;

## **10. БАСҚА ДА ЕРЕЖЕЛЕР**

**10.1.** Осы Пайдаланушы келісімі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі. Осы Пайдаланушы келісімінде реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешілуі тиіс.

**10.2.** Дауларды шешудің шағым түсіру тәртібі міндетті. Пайдаланушылардың шағымдарын MyCar тек жазбаша түрде қабылдайды әрі қарайды.

**10.3.** Шағымдарды Пайдаланушы 050060 Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263 мекенжайына жолдайды. Шағымдарды жөнелту және жеткізу бойынша барлық шығындарды Пайдаланушы өзі көтереді.

**10.4.** Шағымдарды MyCar 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қарайды. Сараптама жүргізу қажет болса, бұл мерзім сараптама жүргізілетін уақытқа созылуы мүмкін.

**10.5.** MyCar шағымдардың жауаптарын Пайдаланушы шағымдарда көрсеткен электрондық поштаның мекенжайына жолдайды. Шағымға дер кезінде жауап алу жауапкершілігін (электрондық пошта мекенжайының жарамдылығы мен дұрыс жазылуы, электрондық поштаны пайдалану мүмкіндігі және т.б.) Пайдаланушы көтереді. MyCar шағымға берген жауабын жолдағаны туралы Пайдаланушыға ешбір жолмен ескертуге міндетті емес.

**10.6.** Пайдаланушының Мобильді қолданбаны, Сайтты пайдалануы кезіндегі жасаған заңсыз әрекеттері нәтижесінен болған Пайдаланушының кінәсін анықтайтын тәуелсіз сараптама жүргізу үшін MyCar сарапшылар ретінде білікті ұйымдарды өз бетінше тартуға құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы осындай сараптама жүргізуге қатысты барлық шығындарды өтеуге міндетті.

**10.7.** Келіссөздер арқылы келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау MyCar орналасқан жердегі сотта (шарттық соттылық) қаралатын болады.

**10.8.** Егер міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау MyCar болжай алмайтын немесе ақылға қонымды шаралармен алдын алу мүмкін емес еңсерілмейтін күш жағдайларынан туындаған болса, MyCar Пайдалану келісімінде көрсетілген қандай да бір міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауап бермейді.

**10.9.** Еңсерілмейтін күш жағдайларына мыналар кіреді, соның ішінде, бірақ олармен шектелместен: су тасқыны, өрт, боран, дауыл жел, торнадо, соғыстар, көтерілістер, бүліктер, төңкерістер, тәртіпсіздіктер, толқулар, ұлттандыру, мемлекет мұқтажы үшін алып

қоюлар, Пайдаланушы келісіміне сәйкес міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін билік органдарының нормативтік құқықтық немесе орындауға міндетті іс-әрекеттері, жерсеріктерді, зымыран тасығыштарды, отын бактарын және олардың сынықтарын қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің құлауы, шар найзағайлары, ереуілдер, қақтығыстар, басқа да осындай оқиғалар, кәсіптік одақтардың шешімдері және т. б.

**10.10.** Егер осы Пайдаланушы келісімінің бір немесе бірнеше ережелері қандай да бір себептермен жарамсыз немесе заңды күші жоқ деп танылса, бұл Пайдаланушы келісімінің қалған ережелерінің жарамдылығына немесе қолданылуына әсер етпейді.

**10.11.** Пайдаланушы немесе басқа Пайдаланушылар Пайдаланушы келісімінің ережелерін бұзған жағдайда МуСаг тарапынан танытылған әрекетсіздік МуСаг компаниясын өз мүдделерін кейінірек қорғау үшін тиісті әрекеттер жасау құқығынан айырмайды, сондай-ақ кейіннен осындай немесе ұқсас бұзушылықтар жасалған жағдайда МуСаг өз құқықтарынан бас тартады дегенді білдірмейді.

**10.12.** Осы Пайдаланушы келісімі орыс және қазақ тілдерінде жасалды. Пайдаланушы келісімінің орыс тіліндегі нұсқасы мен қазақ тіліндегі нұсқасы арасында айырмашылықтар болса, Пайдаланушы келісімінің орыс тіліндегі нұсқасының ережелері қолданылады.

**10.13.** Сервистердің жұмыс істеу мерзімі белгіленбеген. МуСаг бір жақты тәртіппен өз қалауы бойынша кез келген уақытта Сервистерді ұсынуды уақытша тоқтатуға немесе тоқтатып тастауға құқылы. МуСаг Сервистердің/Мобильді қолданбаның/Сайттың жұмысын тоқтата тұру немесе тоқтату туралы хабарды Сервистердің/Мобильді қолданбаның/Сайттың жұмысын болжамды тоқтата тұру немесе тоқтату күніне дейін кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын келесі тәсілдердің кез келгені арқылы хабарлайды: Сайтта, өзіне-өзі қызмет көрсету құрылғыларында, МуСаг жарнамалық материалдарында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы.

**10.14.** Сервистердің/Мобильді қолданбаның/Сайттың жұмысын уақытша тоқтату немесе тоқтатып тастау туралы хабарлама телефон арқылы немесе пошта арқылы берілсе немесе Сайтта орналастырылған болса, МуСаг атынан жасалды деп есептелінеді.

**10.15.** МуСаг Пайдаланушылар мен Серіктестер арасында туындайтын даулар мен келіспеушіліктер МуСаг компаниясының Бағдарламаны іске асыру кезінде Серіктестермен жасасқан шарттары шеңберіндегі өз міндеттемелерін бұзудан туындамаса, олар үшін жауап бермейді.

**10.16.** МуСаг осы Пайдаланушы келісімінде белгіленген міндеттемелерді сақтаған жағдайда, МуСаг Пайдаланушы келісімінің өзекті нұсқасына қатысты Пайдаланушының хабарсыздығына байланысты оның ықтимал шығындары үшін жауапты емес.

**10.17.** МуСаг кез келген Пайдаланушыны кез келген себеппен ескертусіз, соның ішінде Пайдаланушы осы Пайдаланушы келісімін сақтамаса және/немесе МуСаг және/немесе Серіктесті жаңылыстыратын ақпаратты берсе, не Серіктеске және/немесе МуСаг компаниясына шынайы емес және қате мәліметтерді берген жағдайда Пайдаланушылар қатарынан алып тастауға құқылы.

**10.18.** Егер МуСаг Сайттың/Мобильді қолданбаның/жеке Сервистердің жұмысын өзіне тәуелді емес себептермен (форс-мажор) уақытша тоқтатуға мәжбүр болса, онда Пайдаланушылар мұндай тоқтату туралы кез келген ақылға қонымды мерзімде хабардар етіледі, бұл ретте хабарлама мерзімі туралы ережелер қолданылмайды.

**10.19.** Пайдаланушы МуСаг компаниясы қайта құрылған жағдайда Пайдаланушы келісімінде көрсетілген Пайдаланушының кез келген келісімдері МуСаг құқық мирасқоры үшін жарамды болатынына келісімін береді.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Пожалуйста, перед использованием сайта <https://mycar.kz> (далее – «Сайт») или мобильного приложения [mycar.kz](https://mycar.kz) (далее – «Мобильное приложение»), просим Вас внимательно и полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Пользовательское соглашение).

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения, возникающие между Вами (далее также - «Пользователь») и Товариществом с ограниченной ответственностью «MyCar Group» (далее также - «MyCar»), именуемыми в отдельности также «Сторона», а совместно именуемыми «Стороны», в связи с использованием Сайта /Мобильного приложения.

*Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Вы подтверждаете, что соответствуете требованиям, предъявляемым к Пользователю, указанным в разделе 1 Пользовательского соглашения, соглашаетесь с Пользовательским соглашением и обязуетесь его соблюдать.*

Использование Сайта и (или) Мобильного приложения, либо информации, размещенной на Сайте/в Мобильном приложении, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Пользовательского соглашения. В случае, если Пользователь не согласен с положениями Пользовательского соглашения полностью или в какой-либо части, Пользователю надлежит отказаться от использования Сайта и Мобильного приложения.

Пользовательское соглашение может быть изменено MyCar в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если MyCar прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. В случае если MyCar были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, с которыми Пользователь не согласен, последний обязан прекратить использование Сайта и Мобильного приложения.

Использование Сайта и (или) Мобильного приложения после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна по адресу [https://mycar.kz/user\\_agreement.pdf](https://mycar.kz/user_agreement.pdf)

## 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

<b>MyCar</b>	владелец сайта <a href="https://mycar.kz">https://mycar.kz</a> и мобильного приложения <a href="https://mycar.kz">mycar.kz</a> , юридическое лицо учрежденное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Товарищество с ограниченной ответственностью «MyCar Group».
<b>Пользователь</b>	дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся гражданином (гражданкой) Республики Казахстан, прошедшее процедуру Регистрации на сайте <a href="https://mycar.kz">https://mycar.kz</a> и (или) в мобильном приложении <a href="https://mycar.kz">mycar.kz</a> и/или использующее любую информацию, размещенную на сайте <a href="https://mycar.kz">https://mycar.kz</a> и/или подающее заявку на проведение онлайн-оценки Товара (транспортного средства).

	Под Пользователем также понимается конечный пользователь, взаимодействующий с сайтом <a href="https://mycar.kz">https://mycar.kz</a> и/или мобильным приложением <a href="https://mycar.kz">mycar.kz</a> интерфейса управления.
<b>Сайт</b>	ресурс Портала - совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которой обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу: <a href="https://mycar.kz">https://mycar.kz</a> (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам), на котором размещена информация о Сервисе, включая Пользовательское соглашение, в котором создается личный Аккаунт Пользователя, позволяющий Пользователю взаимодействовать со MyCar и/или Поставщиком и/или Покупателем, реализовывать иные функции, предоставляемые на Сайте.
<b>Мобильное приложение</b>	ресурс Портала - программное обеспечение – Мобильное приложение « <a href="https://mycar.kz">mycar.kz</a> », предназначенное для работы на мобильных устройствах iOS и Android Пользователей, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства с помощью различных программных платформ, на котором размещена информация о Сервисе, включая Пользовательское соглашение, в котором создается личный Аккаунт Пользователя, позволяющий Пользователю взаимодействовать с MyCar и /или Поставщиком, реализовывать иные функции, предоставляемые на Сайте/ Мобильном приложении.
<b>Портал</b>	совокупность Сайта и Мобильного приложения, посредством которой реализуется наиболее эффективное предоставление Сервисов Пользователям. Действия Пользователя, осуществленные в Личном кабинете любого из ресурсов Портала, автоматически дублируются в Личный кабинет другого ресурса Портала, при условии наличия Пользователя технической возможности использования Личного кабинета на каждом из ресурсов Портала.
<b>Пользовательское соглашение</b>	настоящее Пользовательское соглашение, также иные правила и документы, регламентирующие работу Портала или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованные на Портале.
<b>Сервисы</b>	функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей Сайта/ Мобильного приложения.
<b>Сервис «Продать сейчас»</b>	Функциональная опция Портала, предоставляющая Премиум партнеру и/или Кредитной организации возможность осуществить покупку транспортного средства Пользователя (Продавца), а также предоставляющая возможность Премиум партнеру осуществить обмен транспортного средства Пользователя (Продавца) на транспортное средство, принадлежащее Премиум партнеру (новое или с пробегом), в соответствии с документами и процедурами Премиум партнера.

<b>Горячая линия</b>	оказание MyCar информационной поддержки Пользователям, включающей в себя обработку всех поступающих обращений и информирование Пользователей, доступное по следующему номеру телефона 2525.
<b>Контакт-центр</b>	Подразделение MyCar, осуществляющее оказание услуги Горячей линии, доступное по следующему номеру телефона 2525.
<b>Аккаунт (учётная запись)</b>	набор учетных данных о Пользователе, которые тот вводит и хранит на Сайте и/или в Мобильном приложении в целях получения доступа к Сайту/Мобильному приложению и его/их использования. В случае наличия у Пользователя технической возможности использования и Сайта, и Мобильного приложения, данные Аккаунтов Пользователя, созданных на Сайте и в Мобильном приложении, дублируются.
<b>Личный кабинет</b>	страница Пользователя на Сайте и/или в Мобильном приложении которой будет размещена информация о Пользователе, размещенных им Сведениях и пр.
<b>Товар</b>	товар, продукт, услуга, работа или иное предложение (за исключением денег, ценных бумаг, платежных документов, товаров, оборот которых запрещен, ограничен), в отношении которого Продавец, Партнер и/или Премиум партнер размещает на Сайте/Мобильном приложении Объявление. Под товаром понимаются транспортные средства, запасные части для транспортных средств, соответствующие нормам законодательства РК. Под услугами и работами понимаются услуги и работы по осуществлению технического, сервисного, иного обслуживания транспортных средств, услуги по кредитованию Покупателей. <i>Категорийность Товаров, в отношении которых Продавец, Партнер и Премиум партнер могут размещать Объявления указана в п.4.3.1. Пользовательского соглашения.</i>
<b>Кредитная организация</b>	ТОО «Микрофинансовая организация MyCar Finance». Юридическое лицо, оказывающее Пользователям услуги кредитования на условиях, указанных в соответствующих документах и процедурах Кредитной организации.
<b>Партнер</b>	Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, размещающее(-ий) на Сайте/в Мобильном приложении Объявление с предложением заключить сделку в отношении продажи Товара и зарегистрировавшееся(-ийся) в качестве Пользователя в установленном порядке, соответствующее техническим требованиям, указанным в п.9.1.2. Пользовательского соглашения, имеющее(-ий) в определенных случаях доступ к дополнительному функционалу Сайта/Мобильного приложения. В отношении Партнера действуют все правила настоящего Пользовательского соглашения, установленные для иных Пользователей.
<b>Премиум партнер</b>	Партнер, соответствующий техническим требованиям, указанным в п.9.1.3. Пользовательского соглашения, который,

	помимо прав и Сервисов, предоставленных Партнеру, может оказывать Пользователям услугу онлайн-оценки транспортного средства Пользователя, а также осуществляющее покупку транспортного средства Покупателя либо обмен транспортного средства Пользователя на новое транспортное средство либо транспортное средство с пробегом (Сервис «Продать сейчас»). В отношении Партнера действуют все правила настоящего Пользовательского соглашения, установленные для Партнеров и для иных Пользователей.
<b>Продавец</b>	физическое лицо – Пользователь, размещающее на Сайте/в Мобильном приложении Объявление с предложением заключить сделку в отношении Товара и зарегистрировавшееся в качестве Пользователя в установленном порядке. В отношении Продавца действуют все правила настоящего Пользовательского соглашения, установленные для иных Пользователей.
<b>Поставщик, Поставщики</b>	Продавец, Партнер, Премиум партнер, Кредитная организация при упоминании совместно.
<b>Покупатель</b>	Пользователь, заключающий (заключивший) сделку купли-продажи Товара с Партнером/Продавцом.
<b>Объявление</b>	информационное сообщение с предложением о продаже Товара (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое Партнером/Продавцом на Сайте/в Мобильном приложении, адресованное неопределенному кругу лиц.
<b>онлайн-оценка</b>	оценка транспортного средства Пользователя (Продавца), осуществляемая Премиум партнером либо Кредитной организацией в соответствии с критериями оценки, устанавливаемыми Премиум партнером или Кредитной организацией на основании сведений, предоставленных Пользователем (Продавцом), с возможностью последующего выкупа транспортного средства у Пользователя (Продавца) либо обмена транспортного средства Пользователя (Продавца) Премиум партнером в соответствии с алгоритмом, указанным на Сайте и процедурами Премиум партнера.
<b>Регистрация Пользователя /</b>	совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Портале инструкциями, включая предоставление учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса в целях получения доступа к отдельным Сервисам Портала.
<b>авторизация Пользователя</b>	процесс проверки учетных данных Пользователя при осуществлении входа в его персональный Аккаунт.
<b>Сведения</b>	любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием Сайта/Мобильного приложения, в том числе персональные данные, Объявления, комментарии.
<b>Политика конфиденциальности</b>	документ, размещенный на Сайте и в Мобильном приложении, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе, в том числе

	персональных данных, для предоставления доступа к Сервисам Сайта.
<b>Применимое законодательство, законодательство</b>	законодательство Республики Казахстан.
<b>Толкование</b>	<p>В настоящем Пользовательском соглашении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• если контекст не требует иного, термины, обозначающие единственное число, включают множественное число и наоборот;</li> <li>• ссылка на определенные подпункт, пункт, раздел, приложение толкуется, как ссылка на такие указанные подпункт, пункт, раздел или приложение к настоящему Пользовательскому соглашению;</li> <li>• заголовки включены только для удобства ссылки и не оказывают влияние на толкование настоящего Пользовательского соглашения;</li> <li>• любая ссылка на «законодательство» означает ссылку на законодательство Республики Казахстан, как это определено ЗРК «О правовых актах»</li> </ul>

## **5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**5.1.** Настоящее Пользовательское соглашение распространяется на всех Пользователей Сайта/Мобильного приложения. Факт использования материалов Сайта/Мобильного приложения, Регистрации Пользователей на Сайте/в Мобильном приложении, подача заявки на проведение онлайн-оценки транспортного средства подтверждает их согласие с настоящим Пользовательским соглашением в полном объеме без изъятий и ограничений.

**5.2.** МуСар предоставляет Пользователю возможность использования Сайта и Мобильного приложения с целью выбора и покупки Товаров у Поставщиков, реализующих Товары на Сайте и в Мобильном приложении, либо в целях реализации Товара.

**5.3.** Все сведения и данные, находящиеся на Сайте/в Мобильном приложении и его разделах, относительно цен, характеристик, наличия Товаров и иная информация по вопросам выбора и покупки Товаров у Поставщика и т.д., носят информационное назначение и не являются публичной офертой МуСар.

**5.4.** Все претензии, обращения, замечания к Товару, приобретаемому у Поставщика, направляются Покупателями Поставщику. Все споры, связанные с качеством, ценой, наличием Товара, условиями поставки, процедурой передачи Товара, разрешаются между Покупателем и Поставщиком самостоятельно без участия МуСар. Ответственность и обязанности МуСар ограничивается ответственностью, предусмотренной законодательством и договорами, заключенными между МуСар и Пользователем.

**5.5.** Пользовательское соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено МуСар без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, в Мобильном приложении либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

**5.6.** Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервисы Сайта и Мобильного приложения с нарушением требований действующего законодательства, условий настоящего Пользовательского соглашения, а в случае заключения Договора присоединения – также условий Договора присоединения; в целях причинения вреда МуСар и/или третьим лицам.

## **6. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ/В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ**

**6.1.** Пользователь в целях получения доступа к Сервисам Сайта/Мобильного приложения обязуется совершить ряд последовательных действий по заполнению регистрационной формы, включающих предоставление учетных данных (логин и пароль) и иной информации, в результате которых для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (Аккаунт).

**6.2.** Любой Пользователь вправе иметь только один Аккаунт на Сайте и Мобильном приложении, к одному номеру телефона может быть привязан только один Аккаунт. В случае нарушения Пользователем данного правила MyCar может заблокировать Аккаунт Пользователя (включая Аккаунт (ы) Поставщиков), или ограничить функциональные возможности использования Пользователем Сайта и/или условия такого использования, и/или удалить Аккаунт Пользователя.

**6.3.** Для регистрации в качестве Поставщика Пользователю, прошедшему процедуру регистрации на Сайте, необходимо выполнить ряд определённых действий (подробнее — <https://mycar.kz>).

**6.4.** При Регистрации Пользователь обязуется предоставлять достоверную, точную и полную информацию о себе в регистрационной форме и в последующем поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если эта информация изменится, Пользователь обязуется изменить ее в кратчайшие сроки.

**6.5.** Пользователь соглашается, что MyCar вправе, но в любом случае не обязан проверять достоверность информации, предоставленной Пользователем о себе.

**6.6.** По завершении Регистрации MyCar предоставляет Пользователю доступ к Личному кабинету со следующим объемом прав:

- право на публикацию комментариев;
- право на размещение Объявлений;
- право на подачу заявки на онлайн-оценку транспортного средства;
- право на использование Сервиса «Быстрая продажа»: продажу транспортного средства Премиум партнёру при согласии Продавца с условиями, предложенными Премиум партнером в соответствии с произведенной онлайн-оценкой транспортного средства либо - право на обмен транспортного средства Пользователя на новое транспортное средство либо транспортное средство с пробегом;
- право на получение услуг кредитования от Кредитной компании.

Данный объем прав предоставляется исключительно Пользователям, являющимся Покупателями и/или Продавцами. Объем прав, предоставляемый Пользователям-Партнерам, Пользователям – Премиум партнерам, Пользователем – Кредитной организации (Пользователям – работникам Партнеров, Премиум партнеров, Кредитной организации), указывается в соответствующем соглашении, заключенном с Поставщиком.

**6.7.** MyCar вправе ограничить доступ Пользователя ко всем или некоторым возможностям Сайта/Мобильного приложения, заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя, в случае если Пользователь предоставил неверную информацию о себе, или у MyCar будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация о себе недостоверна, неполна, неточна, нарушает условия настоящего Пользовательского соглашения, или Пользователь использует чужую информацию.

**6.8.** MyCar оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения информации, предоставленной Пользователем о себе, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности — документы, удостоверяющие личность). В случае непредставления указанных документов или если информация Пользователя, указанная в предоставленных им документах, не соответствует информации, указанной Пользователем о себе на Сайте/в Мобильном приложении, а также в случае, когда информация, указанная Пользователем о себе на Сайте/в Мобильном приложении, не

позволяет идентифицировать Пользователя, МуСаг по своему усмотрению может принять меры, предусмотренные Пользовательским соглашением.

**6.9.** Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые меры для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования. Пользователь обязан немедленно уведомить МуСаг о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации на Сайте/в Мобильном приложении с использованием логина и пароля и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

**6.10.** При размещении Объявления Продавцом последний оказывает МуСаг услугу по увеличению охвата посетителей Сайта, что фиксируется количеством просмотров Объявлений. Стоимость услуги Продавца и стоимость предоставления МуСаг доступа к Сервисам равноценны – 0,01 тенге, оплата производится бартером без движения денежных средств по счетам, фактом подтверждения выполнения услуги со стороны Продавца является факт просмотра Объявления любым Пользователем, фактом предоставления МуСаг доступа к Сервисам Продавцу, является предоставление логина и пароля Пользователю. Стороны пришли к соглашению, что подписания каких-либо документов, подтверждающих факт оказания услуг, не требуется.

## **7. СВЕДЕНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПУБЛИКАЦИИ СВЕДЕНИЙ**

**4.4.** Объявления принимаются и публикуются на русском языке или казахском. Допускается присутствие дополнительной информации на другом языке при условии наличия русскоязычного описания к ней.

**4.5.** Объявления проходят проверку МуСаг на корректность содержания и соответствие настоящему Пользовательскому соглашению в течение 24 часов с момента размещения на Сайте/в Мобильном приложении. Публикация Объявления осуществляется МуСаг при условии прохождения проверки и получения положительных результатов. При этом осуществление проверки Объявления не является обязанностью МуСаг, в связи с чем Пользователь, размещающий Объявления, не соответствующие Пользовательскому соглашению, не вправе ссылаться на то, что МуСаг не осуществлял проверку и/или осуществлял проверку ненадлежащим образом. Пользователь несет полную и самостоятельную ответственность за содержание Объявления.

**4.6. При размещении Объявления Продавец/Партнер/Премиум партнер обязуется соблюдать следующие правила:**

**4.3.4. Продавец/Партнер/Премиум партнер вправе размещать Объявления следующих категорий Товара:**

- Продавец вправе размещать только Объявления о продаже принадлежащего ему на праве собственности транспортного средства.
- Партнер вправе размещать Объявления о продаже транспортных средств, запасных частей для транспортных средств, услуг и работ по осуществлению технического, сервисного, иного обслуживания транспортных средств.
- Премиум партнеры вправе размещать Объявления об оказании услуг по кредитованию Покупателей, о покупке или обмене транспортных средств Покупателей с возможностью оказания Покупателю услуг онлайн-оценки приобретаемого Премиум партнером транспортного средства.

**4.3.5.** Объявление должно содержать максимально подробную информацию о предлагаемом Товаре.

**4.3.6.** В одном объявлении должна быть информация только об одном Товаре.

**4.3.8.** Информация о Товаре должна соответствовать действительности.

**4.3.9.** Изображения (фотографии), демонстрирующие Товар, должны соответствовать содержанию Объявления. На изображении должен быть только предлагаемый к продаже Товар в том состоянии, в котором Товар находится на момент размещения Объявления.

**4.3.10.** Указывать конечную стоимость продажи Товара. Положение данного пункта не применимо к Премиум партнеру, осуществляющему выкуп или обмен транспортного средства в рамках предоставления Сервиса «Быстрая продажа».

**7.4. При размещении Объявления Партнеру/Премиум партнеру/Продавцу запрещается:**

- использовать чужие изображения (например, фотографии с официальных сайтов производителей), а также изображения, опубликованные ранее на Сайте другими Пользователями и др., без соответствующих на то прав и разрешений от правообладателей таких изображений;
- размещать объявления о покупке Товаров;
- размещать на фотографиях или видеоматериалах, прилагаемых к Объявлениям: товарные знаки, фирменные наименования и коммерческие обозначения третьих лиц, любую рекламную или контактную информацию (номера телефонов, электронные адреса, графические надписи и изображения и т.д.), не относящуюся к Товару, указанному в Объявлении;
- указывать номер контактного телефона, не соответствующий номеру, указанному при Регистрации;
- размещать Объявления о продаже Товаров, в отношении которых уже достигнуто соглашение об их продаже третьим лицам и внесены аванс или задаток;
- размещать Объявления, содержание которых направлено на достижение иной цели, нежели продажа заявленного в объявлении Товара, в том числе Объявления, содержащего явную или скрытую рекламу иных товаров/услуг Продавца/Партнера/Премиум партнера или третьих лиц, либо информацию, дискредитирующую товары/услуги третьих лиц и пр.;
- включать в содержание Объявления ссылки на какие-либо сайты или адреса электронной почты;
- указывать телефоны, адреса, QR-коды, наименования аккаунтов в социальных сетях и ссылки на них, хэштеги и т.п.
- размещать Объявления о продаже Товара без намерения его отчуждения с переходом права собственности к Покупателю;
- размещать Объявления о продаже Товара, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе на объекты интеллектуальной собственности, заложенные, арестованные товары, товары, являющиеся предметом исков третьих лиц, а также товары, представляющие опасность для жизни и здоровья людей, а также окружающей среды;
- размещать Объявления, несоответствующие общим и специальным требованиям, предъявляемым к рекламным материалам законодательством Республики Казахстан;
- размещать Объявления, содержащие прямую или косвенную рекламу компаний, организаций или объектов торговли, конкурирующих со MyCar и/или его аффилированными лицами;
- соблюдать требования, предусмотренные п.п. 4.8., 4.13.-4.15. Пользовательского соглашения.

**7.5. Запрещено размещение Объявлений о продаже следующих Товаров:**

- товаров, полученных преступным путем (путем хищения, незаконного ввоза на территорию Республики Казахстан и т.д.);
- товаров, изъятых из оборота, товаров, оборот которых запрещен или ограничен согласно законодательству Республики Казахстан;

- товаров, оборот которых нарушает авторские и/или смежные права третьих лиц на принадлежащие им результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
- удостоверяющих документов и государственных знаков.

**7.6.** MyCar вправе в случае нарушения Пользователем правил Пользовательского соглашения без уведомления и применения к нему каких-либо санкций удалить его Объявление, а также заблокировать его Аккаунт.

**7.7.** Комментировать Объявления имеют право все зарегистрированные Пользователи. Комментарии к Объявлениям должны соответствовать настоящему Пользовательскому соглашению, заданной теме, и всегда являются личным мнением Пользователя.

**7.8. При публикации комментария Пользователям запрещается:**

- размещать информацию, запрещенную к размещению на Сайте/в Мобильном приложении в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением;
- использовать «ники» (псевдонимы), нарушающие общепринятые моральные и этические нормы, а также оскорбляющие каким-либо образом других Пользователей, Поставщиков, MyCar;
- вводить в заблуждение каким-либо образом других Пользователей, в том числе использовать «ники» (псевдонимы), претендующие на исполнение специальных функций (MyCar, Служба поддержки, представителей органов власти, официальных лиц государственных структур и т.п.), вводящие в заблуждение других Пользователей, в том числе путем использования «ников» (псевдонимов), схожих с «никами» (псевдонимами) указанных лиц;
- размещать материалы рекламного характера, а также ссылки на подобные материалы;
- публиковать ссылки на другие сайты, если это не является способом подтверждения мнения, высказанного автором сообщения, или для повышения информативности сообщения;
- публично обсуждать действия MyCar. Все претензии в адрес MyCar направляются путем личных сообщений;
- размещать бессмысленные сообщения;
- размещать объявления о покупке/продаже Товаров, иных материальных ценностей.

**7.9.** MyCar не несет ответственности за содержание комментариев, их возможное несоответствие действующему законодательству, за достоверность размещаемых Пользователями материалов, качество информации и изображений. Все материалы, размещенные на Сайте/в Мобильном приложении, отражают только мнение их авторов и могут не разделяться MyCar.

**7.10.** Если Пользователь включает в свои комментарии информацию с другого сайта, он должен самостоятельно удостовериться, что этот сайт (автор публикации) не запрещает подобного распространения. Указание адреса цитируемого сайта в этом случае обязательно. Ответственность за неправомерное размещение ссылок и информации, возможное нарушение авторских прав полностью лежит на Пользователе.

**7.11.** Комментарии Пользователей на Сайте/в Мобильном приложении должны быть составлены на казахском и/или русском и/или английском языках.

**7.12.** Размещая любые материалы и информацию на Сайте/в Мобильном приложении, Пользователь предоставляет гарантию, что обладает всеми необходимыми правами для предоставления этих материалов и информации. Если у Пользователя нет надлежащих прав для размещения на Сайте Сведений, то Пользователь обязуется не размещать такие Сведения.

**7.13. Пользователь обязуется при размещении Сведений на Сайте/в Мобильном приложении:**

**7.13.1.** не размещать на Сайте/в Мобильном приложении и не направлять куда-либо через/посредством Сайта/Мобильного приложения следующую информацию:

- призывающую к нарушению действующего законодательства, в том числе к совершению действий, направленных на насильственное изменение конституционного строя РК, возбуждение социальной, национальной, родовой, расовой, сословной или религиозной розни, совершению акта терроризма, посягательству на честь и достоинство президента РК и воспрепятствование его деятельности и пр.;
- нецензурные выражения, оскорбления и/или угрозы, в том числе оскорбления представителей власти;
- заведомо ложные сведения;
- произведения, пропагандирующие культ жестокости и насилия, порнографические материалы;
- клеветническую, оскорбительную, порочащую/унижающую честь и/или достоинство других Пользователей, третьих лиц, содержащую угрозы;
- имеющую целью причинить вред третьим лицам;
- нарушающую права граждан на частную жизнь и публичный порядок;
- пропагандирующую дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному признакам, социальному статусу, сексуальной ориентации или иным признакам;
- содержащую экстремистские материалы, способствующие и/или призывающие к изменению конституционного строя, развязыванию войны, религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащую попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- содержащую порнографические материалы или иные оскорбляющие нравственность материалы;
- оскорбляющую религиозные чувства граждан;
- информацию «заказного» характера, т.е. информацию, созданную в чьих-либо интересах, не соответствующих целям создания Сайта;
- информацию коммерческого характера, за исключением случаев размещения Объявления;
- ссылки на другие Интернет-ресурсы, содержание которых противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан, международному законодательству и настоящему Пользовательскому соглашению;
- сведения, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, но не ограничиваясь, которая затрагивает какой-либо патент, товарный знак, авторские и/или смежные с ними права) третьих лиц, и иную охраняемую законом информацию без соответствующих на то прав и разрешений от правообладателя такой информации;
- информацию, не относимую к тематике и целям предоставления Сайта, оказываемых им услуг и/или тематике его разделов, в том числе не размещать в объявлениях информацию, не связанную напрямую с описанием характеристик продаваемого Товара, в том числе касающуюся каких-либо третьих лиц, а также информацию шуточного, глумливого, провокационного, личного, пропагандистского характера и так далее;
- иную информацию, не соответствующую или запрещенную к распространению/размещению законодательством Республики Казахстан и/или настоящему Пользовательскому соглашению;

**7.13.2.** не распространять через Сайт/Мобильное приложение компьютерные коды, файлы или программы (либо ссылки на них), предназначенные для нарушения, модификации, блокирования уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программы для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным

продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к Сайту, а также к платным ресурсам в сети Интернет;

**7.13.3.** не распространять на Сайте и/или через Сайт, в том числе в комментариях, спам, «письма счастья», системы интернет заработка, схемы «пирамид», многоуровневого маркетинга, e-mail-бизнесов;

**7.13.4.** не регистрироваться и не совершать действия на Сайте от имени другого реально существующего или существовавшего лица, не указывать персональную информацию третьих лиц, не применять любые формы и способы незаконного представительства третьих лиц;

**7.14.** Размещая Сведения на Сайте/в Мобильном приложении, Пользователь подтверждает, что он несет ответственность за содержание Сведений и факт их размещения, обладает всеми необходимыми для этого правами и полномочиями. Размещая Сведения, Пользователь соглашается с тем, что такие Сведения, включая указанные Пользователем контактные данные, данные Товара, будут доступны неограниченному кругу лиц на территории всего мира. MyCar не гарантирует, что Сведения могут быть использованы исключительно в целях использования функционала Сайта, а также не несет ответственности за действия третьих лиц по копированию и обработке Сведений в целях, не связанных с использованием Сайта.

**7.15.** Размещая Сведения на Сайте, Пользователь автоматически безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляет MyCar неисключительное право на использование таких Сведений на территории всего мира без ограничения срока по усмотрению MyCar, в том числе но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод, опубликование, распространение таких Сведений (частично или полностью) любыми законными способами, а также на использование путем сообщения в эфир и по кабелю. Также, размещая Сведения на Сайте, Пользователь подтверждает, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления MyCar указанного выше неисключительного права на использование размещенных Сведений. При таком использовании MyCar имеет право использовать соответствующие Сведения как с указанием имени автора таких Сведений, так и без указания имени автора (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Пользователя, разместившего Сведения, которое он указал при регистрации на Сайте или в настройках Аккаунта либо логин Пользователя). Администрация Сайта вправе передавать права, указанные в настоящем пункте, третьим лицам.

**7.16.** MyCar не несет никакой ответственности за достоверность и правомерность Сведений, размещенных Пользователями на Сайте.

**7.17.** MyCar не проверяет и не имеет технической и фактической возможности проверять все Сведения, размещаемые Пользователем на Сайте, на предмет их соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям настоящего Пользовательского соглашения, поскольку подобная проверка сделает невозможным функционирование Сайта. Однако MyCar вправе это делать в любое время по своему усмотрению.

**7.18.** В случае возникновения спорной ситуации бремя доказывания того, что размещаемые Пользователем Сведения не нарушают чьих-либо прав, лежит на таком Пользователе.

**7.19.** MyCar может по своему усмотрению отказать в размещении, удалить любые Сведения, которые Пользователь собирается разместить/разместил на Сайте, в том числе без объяснения причин.

**7.20.** Сведения могут быть использованы MyCar и/или его аффилированными лицами, в иных сервисах и приложениях MyCar и/или его аффилированных лиц, а также в рекламных или маркетинговых материалах для привлечения внимания других пользователей к Сведениям, к Сайту в целом или к иным приложениям и сервисам MyCar и/или его аффилированных лиц.

При этом Пользователь признает и соглашается, что МуСар и/или его аффилированные лица не обязаны просматривать такие Сведения, а их использование указанными способами в указанных целях может осуществляться автоматически посредством программных средств. В случае если Пользователь не вправе предоставить право использования Сведений подобным способом, он обязан воздержаться от размещения Сведений.

## **8. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОНЛАЙН-ОЦЕНКИ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «ПРОДАТЬ СЕЙЧАС», ОБМЕНЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**5.10.** Пользователь вправе воспользоваться Сервисом «Продать сейчас» путем размещения заявки на Сайте или в Мобильном приложении. В рамках Сервиса «Продать сейчас» Премиум партнер праве предложить Пользователю осуществить выкуп транспортного средства Пользователя либо его обмен на новое транспортное средство либо транспортное средство с пробегом, принадлежащее Премиум партнеру.

**5.11.** Обязательным условием использования Сервиса «Продать сейчас» является осуществление онлайн-оценки транспортного средства Пользователя и его диагностики по месту нахождения Премиум партнера (третьего лица, привлеченного Премиум партнером).

**5.12.** Онлайн-оценка осуществляется Премиум партнером на основании заявки Пользователя, оставляемой на Сайте или в Мобильном приложении.

**5.13.** Онлайн-оценка осуществляется в течение 2 (двух) рабочих часов, если заявка была оставлена в период времени с 9:00 до 20:00 часов по времени города Нур-Султан, если заявка будет оставлена после 20:00 часов, онлайн-оценка осуществляется в течение первых 2 (двух) рабочих часов дня, следующего за днем оставления заявки.

**5.14.** При составлении заявки на онлайн-оценку Пользователь обязуется указать достоверную и подробную информацию о транспортном средстве Пользователя с приложением фотографий транспортного средства, отражающих реальное состояние транспортного средства. В случае нарушения Пользователем положений настоящего пункта стоимость транспортного средства, установленная на основании проведенной онлайн-оценки, может быть изменена в соответствии с фактическим состоянием транспортного средства.

**5.15.** Стоимость транспортного средства, установленная на основании проведенной онлайн-оценки, является предварительной и может быть изменена по завершении диагностики транспортного средства Премиум партнером, изменение стоимости может быть осуществлено в том числе по причине предоставления Пользователем недостоверных/неполных сведений о транспортном средстве.

**5.16.** Пользователь соглашается с тем, что по завершении осуществления онлайн-оценки Пользователь обязуется предоставить реализуемое им транспортное средство по месту нахождения Премиум партнера для осуществления диагностики транспортного средства.

**5.17.** Условия осуществления диагностики, использования Пользователем Сервиса «Продать сейчас», а также условия обмена транспортного средства Пользователя на новое транспортное средство или транспортное средство с пробегом устанавливаются Премиум партнером и предоставляются Пользователю дополнительно.

**5.18.** Претензии Пользователей в отношении взаимоотношений Пользователя и Премиум партнера, регламентируемых настоящим разделом, предъявляются Пользователем непосредственно Премиум партнеру.

## **9. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**6.6.** В рамках использования Сервисов Пользователю, желающему приобрести транспортное средство у Продавца или Премиум партнера, предоставляется возможность предоставления кредита на покупку Кредитной организацией.

**6.7.** Заявка на предоставление кредита может быть оставлена Пользователем на Сайте или в Мобильном приложении, либо на официальном ресурсе Кредитной организации в период времени с 9:00 до 20:00 часов по времени города Нур-Султан.

**6.8.** Предварительный ответ на заявку предоставляется Кредитной организацией в течение 30 (тридцать) минут с момента оставления заявки Пользователем.

**6.9.** В рамках предоставления услуг кредитования Пользователю предоставляется право использования Сервиса «Кредитный калькулятор», посредством которого Пользователь получает возможность осуществить предварительный расчет первоначального взноса и последующих взносов при оформлении кредита на приобретение транспортного средства у Продавца или у Премиум партнера. При этом Пользователь соглашается, что расчет, полученный с использованием Сервиса «Кредитный калькулятор», является предварительным и может быть изменен при оформлении кредита.

**6.10.** Предоставление услуг по кредитованию Пользователей осуществляется Кредитной организацией согласно соответствующим документам Кредитной организации и нормам законодательства РК посредством заключения отдельного договора между Кредитной организацией и Пользователем.

## **10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**10.20.** Ответственность MyCar ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины MyCar в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Пользователь.

**10.21.** MyCar предоставляет Пользователю Сервисы Сайта и Мобильного приложения, включая доступ к информации, содержащейся на Сайте и (или) в Мобильном приложении «как есть», без гарантий любого рода.

**10.22. MyCar не несет ответственности:**

- за использование Сайта и Мобильного приложения с устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя;

- за скорость и бесперебойную работу Сайта/Мобильного приложения, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами устройств Пользователя;

- за содержание ошибок и/или вирусов при работе Сайта/Мобильного приложения, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта/Мобильного приложения;

- за надлежащее функционирование устройства Пользователя;

- за несоответствие Сервисов Сайта/Мобильного приложения ожиданиям Пользователя;

- за действия Пользователей на Сайте/Мобильном приложении и за последствия использования Пользователями Сайта/Мобильного приложения.

Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и (или) Мобильное приложение исключительно на свой собственный риск.

**10.23.** В случае если устройство Пользователя не поддерживает отображение и (или) работу Сайта и (или) Мобильного приложения, загрузку, отображение, каких-либо Сервисов Сайта и (или) Мобильного приложения, MyCar не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.

**10.24.** MyCar не несет ответственности за некорректную работу и/или временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающих прием и перевод платежей

Пользователей, вызванную не зависящими от MyCar причинами, в том числе по вине третьих лиц, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

**10.25.** MyCar не несет ответственности за нарушение условий Пользовательского соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти, препятствующие работе Сервисов, исполнению обязательств MyCar, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение MyCar условий настоящего Пользовательского соглашения.

**10.26.** MyCar не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, в том числе, в результате совершения ошибочных действий Пользователя.

**10.27.** На Сайте/в Мобильном приложении могут быть представлены Товары (продукты и/или услуги), предлагаемые Пользователю на платной и/или бесплатной основе Продавцами/Партнерами/Премиум партнерами и/или третьими лицами. MyCar не является Продавцом, Партнером, Премиум партнером, участником отношений по предоставлению Товара, и ответственности перед Пользователем/Покупателем и/или Поставщиками, третьими лицами за его предоставление и качество Товара не несет.

**10.28.** MyCar не несет ответственности за содержание ссылок на сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц, размещенные Поставщиками, Пользователями.

**10.29.** Ссылка на любой сайт, приложение, ресурс, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная на Сайте/в Мобильном Приложении Поставщиком, Пользователем, не является одобрением и (или) рекомендацией вышеуказанного со стороны MyCar. Если Пользователь решит перейти к сайтам, приложениям, ресурсам, продуктам, услугам третьих лиц по размещенным ссылкам то делает это на свой риск.

**10.30.** Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями MyCar, и ответственности за них MyCar не несет.

**10.31.** MyCar не несет ответственности за размещение Мобильного приложения, ссылок на него в любых несанкционированных (неподтвержденных) MyCar источниках (контрафактное приложение). В случае использования Пользователем контрафактного приложения MyCar не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.

**10.32.** MyCar гарантирует добросовестную и законную обработку Персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством, Политикой конфиденциальности, а также с предусмотренными в настоящем Пользовательском соглашении целями.

**10.33.** MyCar гарантирует своевременное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

**10.34.** О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервисов Сайта и (или) Мобильного приложения, Пользователь вправе сообщить в Службу поддержки MyCar по тел. 2525 или на [support@mycar.kz](mailto:support@mycar.kz).

**10.35.** Регистрируясь и используя Сайт/Мобильное приложение, а также информацию, размещенную на Сайте/в Мобильном приложении, Пользователь принимает условия Пользовательского соглашения и соглашается с тем, что MyCar предоставляет Пользователю лишь возможность размещать Объявления на Сайте, при этом MyCar не несет какой-либо ответственности за содержание Объявления Пользователя, и Пользователь самостоятельно отвечает перед третьими лицами за нарушение их авторских, интеллектуальных прав и иных прав, а также за размещение рекламы, признанной ненадлежащей в соответствии с законодательством РК.

**10.36.** Пользователь обязуется перед загрузкой Объявления на сайт самостоятельно проверять содержание Объявления на его соответствие законодательству РК.

**10.37.** При этом MyCar вправе заблокировать Аккаунт Пользователя, прекратить доступ Пользователю к загрузке Объявления, удалить Объявление Пользователя и/или любые комментарии к Объявлению и др., если MyCar станет известно, что содержание Объявления Пользователя нарушает права третьих лиц и/или MyCar либо нарушает Пользовательское соглашение и/или законодательство.

**10.38.** В случае поступления претензии от третьих лиц, касающейся нарушений их авторских, интеллектуальных или иных прав, в том числе допущенных при размещении Продавцом/Партнером/Премиум партнером на Сайте/в Мобильном приложении Объявления, MyCar обязуется незамедлительно реагировать на данные нарушения и оперативно удалять соответствующие Объявления.

**10.39.** В случае предъявления к MyCar исков, претензий, связанных с Объявлением Пользователя, размещенным Продавцом/Партнером/Премиум партнером на Сайте/в Мобильном приложении, последний обязуется возместить MyCar все понесенные им убытки, а также предпринять все меры, направленные на урегулирование претензий и споров.

**10.40.** Если будет установлено, что Аккаунт зарегистрирован на Пользователя, не соответствующего требованиям, установленным разделом 1 настоящего Пользовательского соглашения, Аккаунт такого Пользователя подлежит немедленному удалению, а телефонный номер, использованный при регистрации такого Пользователя, не допускается к регистрации иных Аккаунтов.

**10.41.** MyCar оставляет за собой право на ограничение доступа к Объявлениям, которые по мнению MyCar нарушают настоящее Пользовательское соглашение, законодательство или являются нарушением иных обязательств Пользователя перед MyCar, а также на ограничение доступа Пользователя к Сайту/Мобильному приложению для предотвращения дальнейших нарушений. За нарушения настоящего Пользовательского соглашения доступ Пользователя к Сайту/Мобильному приложению может быть ограничен на постоянной основе. В случае ограничения доступа по основаниям, указанным в настоящем пункте, оплаченные Пользователем деньги не возвращаются.

**10.42.** MyCar не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Пользовательского соглашения.

**10.43.** MyCar не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователями и Поставщиками/иными Пользователями, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями MyCar своих обязательств.

**10.44.** MyCar вправе исключить любого Пользователя из числа Пользователей без предупреждения по любой причине, в том числе если Пользователь не соблюдает настоящее Пользовательское соглашение и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение MyCar и/или Поставщика/иных Пользователей, либо предоставляет недостоверные и некорректные Сведения.

**10.45.** Условия, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

## **11. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ. РЕКЛАМА**

**11.1.** Пользователь понимает и выражает свое согласие с тем, что MyCar вправе анализировать Аккаунт Пользователя, его активность посещения Сайта и предпочтения, чтобы рекомендовать ему Партнеров и Товары, которые могут заинтересовать Пользователя и быть ему полезными.

**11.2.** MyCar, кроме прочего, осуществляет аналитику покупок Пользователя в целях оказания помощи в поиске необходимых Товаров, путем направления уведомлений, которые могут быть интересны Пользователю.

**11.3.** Пользователь выражает свое согласие с направлением ему сообщений информационного, сервисного и/или рекламного характера посредством SMS, email-рассылки, push-уведомлений и иным образом MyCar и/или Поставщиками.

**11.4.** Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений и предложений, направив заявление на электронную почту Службы поддержки MyCar: [support@mycar.kz](mailto:support@mycar.kz), указав учетные данные, а в теме письма – «Отказ от получения рекламных сообщений».

**11.5.** Настоящим Пользовательским соглашением Пользователь подтверждает, что MyCar имеет право направлять Пользователю рекламу, предложения, рассылки и иные уведомления, чтобы Пользователь мог открыть для себя Товары, предлагаемые множеством компаний, являющихся Партнерами MyCar.

**11.6.** Пользователь соглашается с тем, что MyCar в целях контроля качества функциональности Сайта/Мобильного приложения вправе производить фиксацию и хранение обращений Пользователя в Службу поддержки.

**11.7.** В рамках настоящего Пользовательского соглашения под «данными» подразумеваются:

- фотографии, персональные, биометрические, специальные, обезличенные данные Пользователя;
- фотографии, публикации, иные данные, находящиеся в общем доступе на страницах Пользователя в социальных сетях и иных общедоступных источниках, данные о людях, страницах в социальных сетях, хэштегах, комментариях, отзывах, группах, сообществах, мероприятиях, людях, с которыми связан Пользователь и пр.;
- данные об использовании Аккаунта, аккаунтов социальных сетей, о покупательской активности на Сайте, о приобретаемых Товарах, о предпочтении Товаров, брендов и пр.;
- данные об устройствах, посредством которых Пользователь пользуется Аккаунтом, в том числе: информацию об аппаратном и программном обеспечении, идентификаторы устройств, об Интернет-соединении, информацию о местонахождении устройства Пользователя (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), данные приложений, файлов cookie и пр.;
- записи обращений Пользователя в Контакт-центр, переписка Пользователя со MyCar на Сайте/в Мобильном приложении (обратная связь);
- данные о Пользователе, предоставленные Поставщиками и/или другими Пользователями, третьими лицами;
- иные данные, способные характеризовать Пользователя, полученные MyCar из любых источников.

**11.8.** Причины и цели сбора и использования данных:

- предоставление высокого качества оказания потребительских услуг и Товаров;
- создание новых сервисов Сайта/Мобильного приложения, улучшение работы Сайта/Мобильного приложения и взаимодействия Пользователей и Поставщиков;
- предоставление таргетированных рекламных предложений, соответствующих предпочтениям Пользователя;
- связывание различных устройств, используемых Пользователем, для обеспечения бесперебойной работы Сайта/Мобильного приложения;
- организация, структурирование Сайта/Мобильного приложения, создания и использования базы данных;
- осуществление коммуникаций с Пользователем удобным для него способом;
- проведение анкетирования, опросов, исследования и анализа поведения Пользователей с целью максимального улучшения работы Сайта/Мобильного приложения и создания новых функций и сервисов Сайта на основании интересов, отзывов Пользователей;
- предотвращение, обнаружение и борьба с мошенничеством или иными неправомерными действиями;
- устранение сбоев в работе Сайта/Мобильного приложения и пр.

**11.9.** Пользователь понимает и выражает свое согласие с тем, что MyCar в целях, указанных в Пользовательском соглашении, вправе собирать (самостоятельно или путем привлечения третьих лиц) из любых источников, хранить, обрабатывать, использовать,

копировать, отображать, воспроизводить, адаптировать, редактировать, систематизировать, анализировать, накапливать, обезличивать, распространять, передавать (в т.ч. трансграничная передача) данные и права на их использование.

**11.10.** МуСаг обязуется использовать персональные и биометрические данные Пользователя в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности и принципами и нормами Закона РК «О персональных данных и их защите» обеспечить их конфиденциальность и защиту в соответствии с действующим законодательством РК.

**11.11.** Пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор, хранение, обработку и использование его данных МуСаг при условии отсутствия неисполненных обязательств, принятых согласно Пользовательскому соглашению. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, 263. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва МуСаг обязуется прекратить сбор, хранение, обработку и использование данных соответствующего Пользователя посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления Аккаунта и Личного кабинета Пользователя, уничтожения персональных, биометрических данных Пользователя.

**11.12.** Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение рекламных сообщений от МуСаг и/или Поставщиков. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, 263. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва МуСаг обязуется прекратить направление рекламных сообщений Пользователю посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления Аккаунта и Личного кабинета Пользователя, уничтожения персональных, биометрических данных Пользователя.

## **12. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, ПРОДАВЦАМ, ПАРТНЕРАМ, ПРЕМИУМ ПАРТНЕРАМ**

**12.1.** Для предоставления доступа к Порталу Пользователи должны соответствовать следующим техническим характеристикам:

**12.1.1. Для Пользователей, являющихся Покупателями и Продавцами:**

- наличие смартфона, функциональность которого позволяет использовать Мобильное приложение и/или Сайт либо
- наличие персонального компьютера/ноутбука/планшета, функциональность которого позволяет использовать Сайт;
- доступ к сети интернет.

**12.1.2. Для Партнеров:**

- наличие смартфона, функциональность которого позволяет использовать Мобильное приложение и/или Сайт и предоставление доступа к нему для работников Партнера либо
- наличие персонального компьютера/ноутбука/планшета, функциональность которого позволяет использовать Сайт и предоставление доступа к нему для работников Партнера;
- доступ к сети интернет.

**12.1.3. Для Премиум партнеров:**

- наличие смартфона, функциональность которого позволяет использовать Мобильное приложение и/или Сайт и предоставление доступа к нему для работников Партнера либо
- наличие персонального компьютера/ноутбука/планшета, функциональность которого позволяет использовать Сайт и предоставление доступа к нему для работников Партнера;
- доступ к сети интернет;

- программный продукт «brm online» версии 7.14 или более;
- лицензии для использования программного продукта «brm online» версии 7.14 или более в количестве, равном количеству работников Премиум партнера;

### **13. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**13.1.** Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**13.2.** Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются MyCar только в письменном виде.

**13.3.** Претензии направляются Пользователем на адрес: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, 263. Все расходы по отправке и доставке претензии оплачиваются Пользователем самостоятельно.

**13.4.** Претензии рассматриваются MyCar в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. В случае необходимости проведения экспертизы этот срок может быть продлен на срок проведения экспертизы.

**13.5.** MyCar направляет ответы на претензии направляются на адрес электронной почты, указанный Пользователем в претензии. Ответственность за своевременность получения ответа на претензию (актуальность и правильность написания адреса электронной почты, возможность использования электронной почты и т.п.) несет Пользователь. MyCar не обязан оповещать Пользователя каким-либо образом о направлении ответа на претензию.

**13.6.** Для проведения независимой экспертизы при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании Мобильного приложения, Сайта, MyCar вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. При этом Пользователь обязан возместить все затраты на проведение такой экспертизы.

**13.7.** При недостижении согласия путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения MyCar (договорная подсудность).

**13.8.** MyCar не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств, указанных в Пользовательском соглашении, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые MyCar не могло ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**13.9.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь: наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов или действия органов власти, препятствующие исполнению обязательств согласно Пользовательскому соглашению, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, шаровые молнии, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов и пр.

**13.10.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.

**13.11.** Бездействие со стороны MyCar в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Пользовательского соглашения не лишает MyCar права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа MyCar от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

**13.12.** Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском и казахском языках. В случае расхождения русскоязычной версии Пользовательского соглашения и

версии Пользовательского соглашения на казахском языке, применяются положения русскоязычной версии Пользовательского соглашения.

**13.13.** Срок действия Сервисов не определен. MyCar вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление Сервисов в любое время по своему усмотрению. MyCar уведомляет о приостановлении или прекращении реализации работы Сервисов/Мобильного приложения/Сайта не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения работы Сервисов/Мобильного приложения/Сайта (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте, на устройствах самообслуживания, в рекламных материалах MyCar.

**13.14.** Уведомление о приостановке или прекращении действия Сервисов/Мобильного приложения/Сайта считается сделанным от имени MyCar, если оно было передано по телефону, либо по почте, или размещено на Сайте.

**13.15.** MyCar не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователями и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями MyCar своих обязательств в рамках договоров с Партнерами при реализации Программы.

**13.16.** MyCar не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Пользовательского соглашения, в случае соблюдения MyCar обязательств, установленных настоящим Пользовательским соглашением.

**13.17.** MyCar вправе исключить любого Пользователя из числа Пользователей без предупреждения по любой причине, в том числе если Пользователь не соблюдает настоящее Пользовательское соглашение и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение MyCar и/или Партнера, либо предоставляет недостоверные и некорректные сведения Партнеру и/или MyCar.

**13.18.** В случае если MyCar вынужден приостановить работу Сайта/Мобильного приложения/отдельных Сервисов, от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае Пользователи уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

**13.19.** Пользователь выражает свое согласие с тем, что в случае реорганизации MyCar любые соглашения Пользователя, указанные в Пользовательском соглашении, являются действительными для правопреемника MyCar.